

# 武汉市人民政府办公厅文件

武政办〔2021〕121号

## 市人民政府办公厅关于武汉市现代服务业 发展“十四五”规划的批复

市发改委：

你委《关于报批武汉市现代服务业发展“十四五”规划的请示》（武发改服务〔2021〕396号）已报经市人民政府研究，现批复如下：

一、原则同意《武汉市现代服务业发展“十四五”规划》（以下简称《规划》）。

二、“十四五”期间，全市服务业发展要围绕加快打造“五个中心”、建设现代化大武汉的总体目标，聚焦产业转型升级和居民消费升级需要，推动生产性服务业向专业化和价值链高端延伸，生活

性服务业向高品质和多样化升级,加快建设新零售之城、综合物流枢纽、区域金融中心、世界“设计之都”、中国特色软件名城、国家级会展中心等,努力把武汉建设成为辐射中心、面向全国的国家级现代服务业中心。

三、你委要会同市人民政府各有关部门及各区人民政府(含开发区、风景区管委会)认真做好《规划》的组织实施工作,加强跟踪分析和督促检查,确保《规划》全面落实。

  
武汉市人民政府办公厅  
2021年11月6日

# 目 录

<b>一、发展背景</b> .....	<b>1</b>
(一) 发展基础.....	1
(二) 发展环境.....	3
<b>二、总体要求</b> .....	<b>4</b>
(一) 指导思想.....	4
(二) 基本原则.....	5
(三) 发展目标.....	6
<b>三、空间布局</b> .....	<b>7</b>
(一) 提升中心城区高端服务业发展能级.....	7
(二) 推动开发区(新区)生产性服务业协同发展.....	9
(三) 推进新城(功能区)服务业特色发展.....	11
<b>四、推进支柱服务业转型升级</b> .....	<b>12</b>
(一) 商贸服务业.....	12
(二) 现代物流业.....	14
(三) 金融服务业.....	17
<b>五、推进制造服务业发展壮大</b> .....	<b>19</b>
(一) 软件和信息技术服务业.....	19
(二) 设计服务业.....	21
(三) 科技服务业.....	22

(四) 商务服务业.....	24
<b>六、推进生活性服务业提质扩容.....</b>	<b>25</b>
(一) 文化创意产业.....	26
(二) 文化旅游业.....	27
(三) 健康服务业.....	29
(四) 教育服务业.....	30
(五) 家政服务业.....	31
<b>七、重点工程.....</b>	<b>32</b>
(一) 坚持创新引领，增强服务业发展动能.....	32
(二) 聚焦两业融合，做大做强生产性服务业.....	33
(三) 强化载体建设，引导服务业集聚发展.....	35
(四) 坚持对外开放，提升服务贸易国际竞争力.....	36
(五) 夯实发展根基，助推服务业转型升级.....	38
<b>八、保障措施.....</b>	<b>39</b>
(一) 加强组织保障.....	39
(二) 加大政策支持.....	39
(三) 优化体制机制.....	40
(四) 强化人才支撑.....	40
(五) 完善统计监测.....	40

# 武汉市现代服务业发展“十四五”规划

加快现代服务业发展，增强服务经济发展新动能，是更好满足人民日益增长的美好生活需要、深入推进供给侧结构性改革的重点内容，是振兴实体经济、支撑制造强国和农业现代化建设、实现产业升级发展的关键所在，是全面提升综合国力、国际竞争力和可持续发展能力的重要途径。为落实《武汉市国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标纲要》，指引武汉服务业高质量发展，全力建设国家级现代服务业中心，现制定《武汉市现代服务业发展“十四五”规划（2021—2025）》。

## 一、发展背景

### （一）发展基础

“十三五”时期，我市以推进国家“十三五”服务业综合改革试点为引领，紧紧围绕“规模倍增、结构优化、能级提升、贡献增强”的目标导向，着力推动服务业提档升级，服务业发展水平和质量显著提升。

服务业主导产业地位进一步巩固。“十三五”以来，全市服务业增加值保持年均9%左右高速度增长；2020年实现增加值9656.41亿元，服务业占GDP比重为61.8%；服务业从业人数占全部就业人数的比例超过55%，较“十二五”末提高3个百分点。

支柱产业发能级稳步提升。2020年，全市社会消费品零

售总额 6149.84 亿元，是“十二五”末期的 1.2 倍；社会物流总额达 4.1 万亿元，获批“现代物流创新发展试点城市”“铁水联运示范工程”“港口型国家物流枢纽”等一批国家级试点；金融业增加值 1628.48 亿元，排名全国第 11 位、中部第 1 位，在汉各类持牌金融机构超过 250 家，类金融机构超过 1500 家，金融中心竞争力稳居中部地区首位。

新兴服务业发展势头迅猛。2020 年，全市软件业务总收入达 1920 亿元，较“十二五”末期翻了一番，获评“中国软件特色名城”；工程设计产业营业收入达 1784.6 亿元，营收规模和盈利水平均居全国前列，入选全球创意城市网络“设计之都”；科技服务业蓬勃发展，每万人发明专利拥有量 51.87 件，技术合同成交额 942.3 亿元，较“十二五”末翻一番。

载体建设成效显著。市场主体活力不断增强，“十三五”期间，武汉市涌现出 12 个服务业“中国驰名商标”，5 家服务业企业入选中国企业 500 强，形成武汉服务业发展“新雁阵”。服务业集聚区建设稳步推进，6 家园区获批国家级示范园区，23 家园区成为省级现代服务业集聚示范区，服务业集聚区正加快成为全市服务业发展的重要极核。

服务业开放再上新台阶。中欧（武汉）班列辐射 34 个国家、76 个城市，国际及地区客货运航线 63 条。第七届世界军人运动会、中国 5G+工业互联网大会、中国国际友城大会、世界集邮博览会等国际性赛会节展成功举办。服务贸易稳步发展，获评服务贸易创新发展试点，发展规模居中部首位；服务外包加快提档升级，合同执行额年均增长超过 20%。

## （二）发展环境

“十四五”时期是我国开启全面建设社会主义现代化国家新征程、实现第二个百年奋斗目标的第一个五年，是武汉打造“五个中心”、建设现代化大武汉的关键五年，也是武汉服务业深化改革、扩大开放，进入全面跃升的重要阶段。

从国际环境来看，当今世界面临百年未有之大变局，世界进入动荡变革期，新一轮科技革命和产业变革深入推进，国际力量对比深刻调整，新冠肺炎疫情影响广泛深远，不稳定性不确定性明显增加。全球化进入新阶段，制造业跨国布局将带动生产性服务业全球化发展，服务业成为支撑发展的主要动能、价值创造的重要源泉和国际竞争的主战场。数字经济发展趋势下，数字服务贸易将持续迅猛增长。

从国内环境来看，我国经济长期向好的趋势没有改变。新一代信息、人工智能等技术不断突破和广泛应用，加速服务内容、业态和商业模式创新，服务网络化、智慧化、平台化态势明显，知识密集型服务业比重快速提升。新一轮科技革命和产业变革驱动下，服务业内涵更加丰富、分工更加细化、业态更加多样、模式不断创新，个性化、体验式、互动式等服务消费蓬勃兴起。

从武汉发展来看，“一带一路”、长江经济带、中部崛起等多项国家和区域发展战略在武汉叠加，武汉迎来了跨越发展的最有利宏观政策环境。丰富的科技、人才资源和国家新产业基地的超前布局，将促使武汉加速新旧动能转换，催生更多新技术、新企业、新产业和新模式。进入新阶段，武汉区位、交

通、科教、产业优势将更加凸显，为商贸物流、现代金融、软件和信息服务业、科技服务业、健康服务业等领域带来更多发展机遇。

“十三五”以来，我市服务业发展连续迈上新台阶，与此同时也面临诸多问题，存在服务业规模不大、产业发展能级不高、辐射带动不强、内部结构不优、创新能力不足、产业融合深度不够、对外开放程度不高等诸多发展短板。同时，服务业发展还存在诸多体制机制障碍和要素瓶颈制约，全面深化改革、扩大对外开放刻不容缓。

综合判断，我市服务业发展正处于重要战略机遇期，应当顺应发展潮流、尊重规律、立足国情、深入贯彻落实新发展理念，服务构建新发展格局。在时代大势和国家大局中找准定位，抓住机遇，应对挑战，重点在深化改革开放、营造良好发展环境上下功夫，加快引领产业升级、改善民生福祉、增强发展动能，实现服务业高质量发展。

## **二、总体要求**

### **（一）指导思想**

高举中国特色社会主义伟大旗帜，深入贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中全会精神，坚持以马克思列宁主义、毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观、习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，牢固树立和贯彻落实新发展理念，抢抓国家“一带一路”“长江经济带”和中部崛起战略机遇，实施现代服务业升级计划，推进生产性服务业向专业化和价值链高端延伸，生活性服务业向高

品质和多样化升级，加快建设新零售之城、综合物流枢纽、区域金融中心、世界“设计之都”、中国特色软件名城、国家级会展中心等，努力把武汉建设成为高端服务功能集聚、辐射带动作用明显的国家级现代服务业中心。

## （二）基本原则

坚持以人为本、优化供给。坚持以人民为中心的发展思想，更多更好满足多层次多样化的人民美好生活需求，不断增强人民的获得感、幸福感、安全感。着力增强服务市场供给能力，以高质量的服务供给催生创造新的服务需求，激发强大市场活力，有力支撑服务业强市建设。

坚持市场主导、质量至上。充分发挥市场在资源配置中的决定性作用，更好发挥政府作用，在公平竞争中提升服务业竞争力。树立质量第一的意识，健全服务质量治理和促进体系，打造以标准、质量、品牌为核心的竞争优势，全面提高服务业发展质量和效率。

坚持创新驱动、融合发展。把发展基点放在创新上，着力营造良好创新环境，深入推进服务业与农业、制造业及服务业不同领域之间的深度融合，加快形成有利于提升武汉制造核心竞争力的服务能力和服务模式，发挥“服务+制造”组合效应，以融合促创新，促进新技术、新产业、新业态、新模式蓬勃发展，增强服务经济发展新动能。

坚持深化改革、扩大开放。以开放促改革、以改革促发展，顺应服务业发展规律，推动制度体系和发展环境系统性优化，打破制约服务业发展的体制机制障碍，稳步扩大服务领域开放，

深度参与国际分工合作，在开放竞争中拓展空间、提升水平，最大限度激发市场活力。

坚持生态优先，绿色发展。建立健全绿色低碳循环发展的流通和消费体系，提高服务业绿色发展水平，促进商贸流通、金融投资、住宿餐饮、信息服务、商务会展等重点领域绿色转型。进一步健全排污权、用能权、用水权、碳排放权等交易机制，培育绿色交易市场机制。

### （三）发展目标

到 2025 年，服务业支撑武汉经济发展、民生改善、社会进步、竞争力提升的功能显著增强，区域辐射力和全球影响力全面升级，努力建设国家级现代服务业中心。

——规模有效扩大。服务业增加值年均增长 8% 以上，到 2025 年，服务业总量规模迈上 1.5 万亿新台阶，服务业增加值占 GDP 比重提升至 62% 左右。

——结构合理优化。到 2025 年，三大千亿级支柱性产业增加值分别突破 2 千亿元；文旅、健康服务、软件信息等特色产业营业收入突破 3000 亿元。生产性服务业占服务业比重提升至 60%。

——贡献能力显著改善。服务业对产业升级、创业就业、消费扩容和财政税收的支撑作用更加突出。到 2025 年，服务业税收占全市税收比重达到 65%；服务业就业人数占全社会就业人数比重提升至 60%。

——产业竞争力明显增强。形成一批全国知名服务业企业、品牌、示范园区和服务贸易创新发展基地。到 2025 年，省级以

上服务业集聚示范园区 30 个，争取 15 家以上企业进入全国服务业 500 强。

表 1 “十四五”时期武汉服务业发展主要目标

类型	序号	指标名称	单位	2020 年	2025 年
总体 指标	1	服务业增加值	亿元	9656	15000
	2	服务业增加值占 GDP 的比重	%	61.8	62
	3	生产性服务业增加值占服务业增加值的比重	%	56.5	60
	4	服务业从业人员占全社会从业人员的比重	%	56	60
重点 行业 发展 目标	5	现代商贸业增加值	亿元	1322.7	2200
	6	现代物流业增加值	亿元	1409.8	2000
	7	金融业增加值	亿元	1628	2500
	8	软件业务收入	亿元	1920	3500
	9	旅游业总收入	亿元	2906	4500
	10	文化产业增加值占 GDP 比重	%	5	8

### 三、空间布局

按照主城做优、四副做强、城乡一体、融合发展的总体布局，立足各区服务业发展基础和区情特色，合理确定各区（开发区、功能区）服务业发展定位，形成错位发展、统筹发展、协调发展格局。

#### （一）提升中心城区高端服务业发展能级

依托两江四岸，以长江主轴为核心，联动王家墩、中南-中北路两翼，打造城市中央活动区，布局金融保险、现代商贸、创意设计、商务会展、文化旅游等高端产业，着力提升服务业

产业能级和辐射水平，推进重点商务区、特色园区、街区建设，打造现代服务业高地。

江岸区：着力巩固壮大金融保险、创意设计、商贸物流、文化旅游、生态环保等五大主导产业，着力发展生命健康、数字经济、人工智能等三大战略性新兴产业，着力提升楼宇经济、总部经济，打造汉口历史文化中心、武汉现代商贸中心、中部金融保险中心、国家双创示范基地。

江汉区：建设国家现代服务业综合改革示范区，以金融、商贸流通、通信信息为主导产业，以数字经济、楼宇经济为主要形态，做大信息服务、商务服务、文化创意、科技服务，打造武汉国家中心城市金融中心、消费中心。

硚口区：重点发展现代商贸、科技服务、健康服务三大产业，大力推动总部经济、楼宇经济、数字经济集聚发展。

汉阳区：以数字经济为引领，重点发展大健康、工程设计、汽车后市场、金融商贸、会展文旅等优势产业，打造国家“互联网+大健康”综合示范区、全国知名路桥设计建造之都、长江沿线文化旅游核心区、武汉城市群区域性消费中心。

武昌区：坚持以总部经济为引领，楼宇经济为载体，围绕金融服务、工程设计、文化旅游、商贸商务等四个支柱产业和信息科技、智慧数据、生命健康、新能源环保等四个新兴产业，打造“金融之城”、“设计之都”、“文旅胜地”、“商贸中心”、“科创强区”。

青山区（武汉化工区）：依托钢铁石化、装备制造、新材料等制造业基础，重点发展工业设计、现代物流、节能环保等

生产性服务业和都市生活性服务业。

洪山区：围绕中央创智区、杨春湖高铁商务区等重点功能区，集聚发展科技服务、文化创意、高端商务等产业，努力打造科技创新示范区、原始创意主阵地、区域高铁枢纽综合商务区。

### 专栏1 中心城区服务业重点功能区

**江岸区：**汉口历史文化风貌区、汉口滨江国际商务区、后湖产城融合示范区、长江新区谌家矶片区、建设大道金融产业带

**江汉区：**武汉中央商务区、省级金融业集聚发展示范园区、汉口历史风貌区江汉片区、武商武广高端时尚消费区、江汉经济技术开发区

**硚口区：**汉正街·武汉中央服务区、汉水畔·企业总部集聚区、汉江湾·生态活力新城、“D+M”工业设计小镇、国家电子商务示范基地服务贸易产业园、汉正街跨境电商功能区

**汉阳区：**王家湾经济圈、钟家村经济圈、四新生态城经济圈、沿长江现代商务服务带、沿汉江文化旅游休闲带、环龙阳湖大健康示范区、环墨水湖生态休闲旅游区、“新汉阳站”高铁创新发展区、黄金口“两业”融合样板区

**武昌区：**武昌滨江商务区、武昌古城、杨园片区、白沙新城、华中金融城、武珞路文旅商贸带、中科武大·智谷

**青山区：**青山滨江商务区、和平大道高端商务商贸发展轴、两河生态文化区、武钢大数据产业园、青山宝湾电商物流产业园、红房子文化创意产业园

**洪山区：**武汉中央创智区、岳家嘴总部经济集聚区、杨春湖高铁商务区、南湖现代服务业集聚区、青菱科技园、融创智谷、烽火创新谷、天兴洲生态旅游示范区、武汉创意天地

## （二）推动开发区（新区）生产性服务业协同发展

以国家级产业基地和重点功能区建设为核心，以服务区域主导产业为导向，重点发展生产性服务业，完善生活性服务业，高效推进产城融合、先进制造业和现代服务业融合、工业化和信息化融合发展。

东湖新技术开发区：围绕光电子信息、生命健康两大支柱产业，突破发展数字经济，大力发展软件信息、科技服务、科

技金融、检验检测服务业，建设具有全球影响力的创新创业中心和“世界光谷”。

武汉经济技术开发区（汉南区）：围绕汽车产业、新材料、新能源等支柱产业，提升发展总部经济、研发设计、检验检测和现代物流业，打造汽车设计、汽车后市场、新能源汽车研发、汽车物流等服务业特色园区。

临空港开发区（东西湖区）：建设国家网络安全人才与创新基地、东西湖综合物流国家级示范区，重点发展网络安全与信息服务业、商贸物流、研发设计、科技服务等生产性服务业，和全域旅游、健康养老、文体消费等新消费服务产业，打造宜业、宜居、宜游的国家级经开区生态新城。

长江新区：加快建设国家级生命健康创新发展试验区，重点发展现代物流、金融服务、商务服务、科技服务、健康养老等领域，推动现代服务业同先进制造业、现代农业深度融合，加强公益性、基础性服务业供给，培育生活性服务新业态新模式。

## 专栏 2 国家级开发区（新区）服务业重点功能区

**东湖高新区：**武汉未来科技城、光谷生物城、光谷中心城、光谷光电子信息产业园、光谷现代服务业园、光谷东湖综合保税区

**东西湖临空港开发区：**网络安全人才与创新基地、泛金银湖总部经济集聚区、空港新港综合保税区、金银潭梦想特区、生态农业观光休闲旅游区

**武汉经济技术开发区：**沌口中心城、纱帽新城、军山新城组团、国家检验检测高技术服务业集聚区（湖北）武汉园区、中国武汉（汽车及零部件）知识产权快速维权中心国家知识产权示范园区、中国武汉人力资源服务产业园车谷园区、总部经济集聚区、华中数字出版基地、综合保税区、港口物流园

**长江新区：**谏家矶总部商务区、阳逻国际港、仓埠文化旅游、六指生态康养基地

### （三）推进新城区（功能区）服务业特色发展

依托产业基础和资源禀赋，重点布局产业物流、节能环保、航空总部经济、商贸流通等上下游服务业。完善市政交通、商业布局、公共服务，优先发展生态服务业。

蔡甸区：重点发展健康养老、生态旅游、现代物流、家政和物业服务业，加快建设后官湖湿地公园、中法生态新城建设，打造绿色发展先行区、幸福宜居生态区。

江夏区：以大健康、数字经济为先导，围绕汽车及零部件、高端装备制造、光电子信息等支柱产业，重点发展商贸物流、现代文旅、智慧教育、软件信息、研发设计等领域，推动服务业和制造业融合发展，大力发展全域旅游。

黄陂区：依托生态资源和天河机场区位优势，大力发展文化旅游、商贸物流、商务会展和健康养老服务业，扩大木兰文化 IP 知名度，加快建设武汉国际贸易城、甘露山文旅城、空港国际体育中心、天河国际会展中心，打造临空经济示范区、全域旅游引领区、国际旅游目的地。

新洲区：依托航运航天两大基地，以建设长江中游改革创新示范高地和国家物流枢纽城市为契机，大力发展航运物流，建设中国内陆地区第一自贸港（区），打造中国航天第三极。

东湖生态旅游风景区：坚持“世界名湖、生态典范、城市绿心、最美景区”总体定位，全力推进生态系统化修复、文旅深度化融合、景区数字化赋能、景村一体化发展，打造世界级城市生态绿心和世界级城中湖典范。

### 专栏3 新城区（功能区）服务业重点功能区

**蔡甸区：**中法武汉生态示范城、蔡甸经济开发区（中德国际产业园）、后官湖国际健康城、“知音十景”生态旅游圈、朱家湾及常福现代物流园

**江夏区：**城市客厅现代商务区、藏龙岛现代服务业集聚区、光谷南大健康产业园、腾讯未来教育基地、中美产业园、郑店综合物流园、金口港区临港仓储服务区、鲁湖田园综合体、金口中山舰旅游区、汤逊湖旅游度假区、五里界乡村振兴旅游区

**黄陂区：**武汉空港综合保税区、武汉空港国际商务城、武汉国际贸易城（批发、外贸和电子商务）、奥特莱斯（体验式零售和电子商务）、中日（武汉）地方发展合作示范区

**新洲区：**阳逻综合保税区、阳逻新城总部经济区、阳逻港综合物流园、阳逻科技生物园、长江中游航运中心和物流枢纽

**东湖生态旅游风景区：**听涛滨湖都市旅游区、磨山赏花旅游区、落雁湿地生态旅游区、马鞍山森林旅游区

## 四、推进支柱服务业转型升级

以提高要素配置效率、增强全产业链优势为导向，促进商贸服务业、现代物流业和金融服务业向专业化、高端化发展，着力打造国内大循环重要节点和国内国际双循环的战略链接。

### （一）商贸服务业

深入推进消费供给侧结构性改革，坚持扩大内需战略基点，加快培育完整内需体系，着力提升城市商业集聚度、城乡消费活跃度，建设立足中部、服务全国、辐射全球的消费门户。到2025年，基本建成国际消费中心城市，全市社会消费品零售总额达到10000亿元。

做强国内核心专业市场。推进四季美、白沙洲等专业市场提档升级，建设现货交易与电子交易相结合，集产品展示、信息发布、电子商务、物流仓储功能于一体的新型专业批发市场。支持汉口北建设武汉国际贸易城，打造成为国内一流、国际领

先的大市场。推进白沙洲、四季美等农贸市场升级改造，保障民生“菜篮子”。

推进新零售新业态发展。鼓励实体商贸零售创新转型，发展一批智能化、体验式零售网店，引进一批数字化智能管理系统，中心城区各培育 1—2 个智慧商圈、街区。引进培育商业零售新业态，探索“无人销售”商店、自助提货柜、智慧商超等新技术、新模式。支持发展新零售解决方案提供商和服务商发展，建立新零售生态圈。培育跨境消费、定制消费、户外消费等新业态，持续发展首店经济、小店经济、夜间经济、假日经济。

加快优质消费资源聚集。鼓励国际国内知名商贸企业在汉设立全球总部、区域总部和采购中心、结算中心、运营中心等。培育一批新品发布专业服务机构，引进一批拥有较强品牌运作能力、具有全球视野的商业运营商、品牌贸易商，大力推进国际品牌在汉首发。支持进口商品跨境电子商务发展，推动在汉国际品牌与发达国家市场在品质价格、上市时间、售后服务等方面同步接轨，吸引境外消费回流。加快推进湖北自由贸易试验区武汉片区扩容建设，建设离境退税商业街区，做大做强免税购物，培育壮大本土品牌，推动武汉老字号创新发展。

建设高品质消费商圈。聚焦市级商圈提质升级，加快引进世界知名品牌旗舰店，发展“首店、首牌、首秀、首发”，打造国际顶级商圈。提升江汉路步行街、楚河汉街等步行街软硬件水平，建设国家一流示范步行街。建设综合性区级商业地标，提升区级商圈配套，统筹规划智慧街区、5G 试点等综合性公共服务系统和商业设施建设，拓展新型消费产业和各类生活型服

务业发展空间。合理布局社区商圈，打造“3公里理想生活圈”。做精做优特色商业街区，满足多样性消费需求。

#### 专栏4 现代商业网点布局体系

**市级商业中心：**解放大道武商武广商业中心、中南路-武珞路商业中心、中山大道-江汉路商业中心、光谷商业中心、王家湾商业中心、徐东商业中心

**区级商业中心：**后湖商业中心、二七商业中心、黄浦大街商业中心、菱角湖商业中心、竹叶海商业中心、汉西商业中心、钟家村商业中心、汉街商业中心、解放路商业中心、街道口商业中心、南湖商业中心、红钢城商业中心、杨春湖商业中心、太子湖路商业中心、吴家山商业中心、姚家山路商业中心、中央大道商业中心、黄陂广场商业中心、奥特莱斯、阳逻阳光北路商业中心、邾城摩尔城商业中心

**社区商业中心：**居住人口在5万人以上的社区设置社区级商业中心，服务半径800-1000米。重点关注菜市场、超市、便利店、药店、大众餐饮店等必备业态的合理配置，拓展社区定点服务、预约咨询、上门服务、网订店取和“微生活”、“云社区”等新兴服务模式

**特色商业街区：**中山大道商业街、江汉路步行街、武昌临江休闲街、武汉天地时尚街、沿江大道酒吧休闲街、楚河汉街、黎黄陂路咖啡休闲街、吉庆街美食街、户部巷美食街、前进四路电子商品街、鲁磨路珠宝街、汉正街高品步行街、武汉远洋里 CITYLANE 等、黄陂巨龙大道商业内街、新阳大道商业街、东湖开发区高新二路商业街、江夏兴新街商业街、武汉开发区常泰路商业街、汉南汉南大道商业街、蔡甸新福路商业街和东西湖东吴大道商业街。

**专业市场：**汉口北国际商品交易中心、白沙洲农副产品大市场有限公司、舵落口大市场和竹叶山中环商贸城

#### 专栏5 商贸服务业重点项目

**重点项目：**武汉华侨城杨春湖商务区、武汉绿地汉正中心、越秀国际金融汇、永旺美联商业综合体、华中科创产业园（麦德龙升级改造）、华中金融城、阿里巴巴华中总部、京东华中总部和商业综合体、梦时代广场、武汉华润中心、龙湖江宸天街、跃进山姆旗舰店、维龙-软通动力华中汽车后市场电商总部园区项目

### （二）现代物流业

建设“五型”国家物流枢纽承载城市、全球性国际邮政快递

枢纽集群,打造“通道+枢纽+网络”的现代物流服务体系。到 2025 年,引进物流总部企业 5 家,培育 5A 物流企业 5 家,全市社会物流总额超过 5.5 万亿,力争社会物流总费用与 GDP 的比率低于全国平均水平 2 个百分点左右。

畅通国内国际物流大通道。推进水港、陆港、空港统筹发展,加速融入全球“1、2、3 天”快货物流圈。加快中部陆海联运大通道建设,形成以武汉为水运节点,联结中西部地区铁路运输的水铁联运模式,建成内陆国际运输新桥头堡。拓宽武汉至日韩、东南亚等近洋航线,提升“日韩-武汉-欧洲”水铁联运国际中转通道能级;探索开辟武汉至沿海地区港口直达航线,构建“8+6”国际直达联运大通道。实施航空“客货运双枢纽”战略,支持鄂州花湖机场建成一流航空货运枢纽,构建“35+15+30”国际航空大通道,形成覆盖全国、通达全球的轴辐式航空网络体系。

完善物流基础设施网络。巩固发展“双轮驱动”水路航运网,将武汉港打造成为我国中部地区枢纽港。提升发展“一环八向”铁路货运网,推进吴家山和谘口、大花岭以及阳逻、光谷南、常福“1+2+3”三级铁路物流基地节点布局,推进中欧班列集结中心示范工程建设,提升武汉班列国际通道能力。改善发展“6 环 24 射”道路货运网,推进国家和省级示范物流园区工程建设,加快形成服务中部、辐射全国的道路运输服务网络。完善以城际转运分拨中心、城区公共配送站、社区末端配送设施为支撑的城市三级配送网络,持续推进“邮政在乡”“快递进村”工程。

发展“两廊”支撑多式联运网。加快补齐联运转运衔接设施短板,推进高铁、地铁进机场,铁路进港区、物流园区。加快

阳逻港、汉南港等疏港铁路公路建设，以及武汉天河机场与鄂州机场之间快速通道建设。加快国家多式联运示范工程建设，巩固提升武汉北部地区多式联运走廊能力。推进阳逻港集装箱水铁联运二期工程建设，加快形成江海联运、水铁联运、水水直达、沿江捎带的航运新格局。加紧谋划武汉南部地区多式联运走廊布局。积极搭建多式联运信息平台，推动信息互通共享，实现客货运输服务联程联运、一票通达。

积极发展特色物流。发展智慧物流，搭建物流公共信息、城市配送、供应链协同等三大平台，建设智能交通枢纽、数字物流园区、智能仓储集配中心、智能快件箱等四类终端。支持国家骨干冷链物流基地建设，引导企业扩大冷藏车运力规模。大力发展跨境电商物流，强化武汉经开、东湖、新港空港等3个综保区之间的业务联动。健全应急物流体系，推进国家区域应急救援中心华中区域中心、国家华中区域应急物资供应链中心和应急物流枢纽建设，完善蔡甸通航产业园航空救援设施功能，提高区域应急保障能力。建设阳逻新港空港综保区，变“通道经济”为“贸易经济”。

提升现代供应链水平。加快完善全市重点产业供应链体系，聚焦制造、商贸流通等重点领域，培育一批全国供应链创新与应用示范企业，打造一批产业供应链协同平台。支持东风物流、安吉物流等龙头企业，整合汽车及零部件物流需求，为主机厂提供综合物流服务解决方案。支持国药、九州通、人福医药等大型医药流通企业做大物流产业规模，助推大健康和生物技术产业发展。

## 专栏 6 现代物流业重点功能区（园区）

天河枢纽、武西高铁站、阳逻国际港、武汉空港保税区；九州通现代物流园区、山绿集团现代物流产业园（山绿食品工业园）、中百生鲜物流园、青山宝湾电商物流产业园、朱家湾现代物流园（普洛斯蔡甸物流园）、常福现代物流产业园、阳逻港综合物流园、江夏金口物流中心、武汉东西湖综合保税物流园、汉口北商贸物流枢纽区

## 专栏 7 现代物流业重点项目

**重点项目：**阳逻国际港集装箱水铁联运二期项目、湖北交投汉口北国际多式联运物流港、顺丰电商产业园、国家粮食现代物流（武汉）基地枢纽示范工程、京东华中电商产业园、东风物流集团总部项目、圣泽捷通物流基地项目、正新集团圆规物流华中运营结算中心项目

### （三）金融服务业

建设区域金融中心，全国一流的科技金融创新中心、全国性金融后台服务基地、全国碳排放权注册登记系统。提高金融服务实体经济效能，构建更具竞争力的金融市场体系、金融机构体系和业务创新体系。到 2025 年，金融业增加值达到 2500 亿元。

加快建设现代金融机构体系。强化武汉金融街、华中金融城、光谷金融后台服务基地功能。加快境内外金融机构总部在汉设立全国性、区域性总部及各类专营机构。发展混合所有制金融组织，做强做大一批总部金融机构和头部金融企业，推动汉口银行等金融机构上市。组建和培育新型金融机构，推动资产管理、消费金融、汽车金融、企业财务公司在汉设立区域总部或分支机构。引导民间资本进入金融服务领域，发展民营银行。到 2025 年，外资金融机构数量达到 40 家。

加快建设现代金融市场体系。完善多层次资本市场体系，大力发展保险、证券、基金、信托、租赁等非银行金融业态，

支持江岸区建设优良保险生态示范区。实施上市企业倍增计划，畅通企业挂牌上市“绿色通道”，推进沪深交易所资本市场服务中部基地建设。完善以股权、债权、金融资产、碳排放交易为主的要素交易市场体系，支持武汉股权托管交易中心争取“四板”创新试点。支持汽车金融、消费金融、医疗金融、教育金融、供应链金融等新业态发展。助力湖北建设全国碳排放权注册登记系统，支持湖北碳排放权交易中心开展碳金融业务，探索推进排污权交易、航运交易、水资源交易等新型要素市场建设。支持武昌区打造碳金融集聚示范区。

建设全国一流的科技金融创新中心。围绕支持我市国家科技创新中心建设，深入推进科技金融改革创新工作，加大机制创新、政策创新、服务优化等金融支持力度，提升科技企业直接融资、间接融资便利度和获得感。加强科技金融要素市场建设，鼓励光谷联合产权交易所、武汉知识产权交易所创新交易品种，扩大知识产权和技术交易规模，提升市场影响力。加强科技金融中介服务体系建设，建立一批集评估、咨询、法律、财务、融资、培训等多种功能于一体的科技金融服务中心，高标准打造国家级科技保险创新示范区。

#### 专栏 8 金融服务业重点项目

**重点项目：**周大福金融中心项目、国华人寿金融中心项目、华讯科技金融城项目、方正金融中心项目、武汉金控大厦项目、高投资本大厦、长投生态中心、武汉平安幸福中心、光谷科技金融产业园、钰龙金融广场、众邦金融港

## 五、推进制造业发展壮大

以提高产业创新能力、产业竞争力为导向，加快发展软件信息、研发设计、工业设计、检验检测、商务咨询等服务，形成一批具有国际影响力、竞争力的国际企业；建成一批特色鲜明、优势突出、创新能力强的新兴服务业集聚区。

### （一）软件和信息技术服务业

建设中国特色软件名城，加快形成梯次发展、体系健全、创新能力突出、应用成效明显的软件和信息服务产业格局。到2025年，全市软件业务收入达3500亿元，营业收入过亿企业数量突破400家，产业整体发展水平居全国同类城市前十位。

做大做强软件和信息服务业。培育壮大龙头骨干企业，支持行业内兼并重组，加快资源要素向重点领域和头部企业集聚。鼓励软件企业上市，力争到2025年全市软件和信息技术服务业上市公司数量突破20家。加大招商引资力度，着力在基础软件、工业软件、网络安全、区块链、地球空间信息等重点领域引进一批知名企业，重点吸引中国软件百强、互联网百强、大数据50强企业落地武汉。建设重大产业支撑项目，提升我市大型互联网数据中心建设效能，加快建设国家超算中心、武汉人工智能计算中心等。

发展特色高端软件产品和技术服务。做大做强基础软件和信息安全、互联网+、工业软件和光通信嵌入式软件、地球空间信息四大优势产业，培育发展人工智能、大数据、先进计算、区块链、5G+工业互联网、虚拟现实，量子等新兴业态和前沿领域。发展信息技术外包、技术性业务流程外包、技术性知识流

程外包等服务外包业态。加快建设国家网络安全人才与创新基地、光谷数字经济产业园，推动武汉软件新城、光谷软件园等集聚区升级发展。

推动软件与各行业领域融合应用。面向“互联网+”发展需求，支撑重点行业领域转型发展，开展农业、能源、物流、政府治理、民生服务等行业领域软件和信息技术服务的研发及示范应用。支持工业企业利用信息技术提升创新能力，发展工业软件及相关信息技术服务。面向交通、制造、能源、安全等行业，形成一批优秀行业解决方案和系统集成服务品牌。加快建设政务、金融、教育、医疗等重点领域公共服务云平台。

#### 专栏 9 软件和信息技术服务业重点领域和企业园区

##### 一、重点园区

国家网络安全人才与创新基地、武汉软件新城、光谷软件园、光谷金融港、武汉大学科技园、烽火创新谷、百捷科技园、武汉岱家山软件信息产业园、联想智谷产业园、多语处理基地、空间地理信息产业基地、北斗产业基地

##### 二、重点领域和重点企业

1. **基础软件**：深之度（统信）、达梦、金山、初心科技、蓝星科技
2. **平台软件**：兴图新科、传神语联网、理工数传
3. **行业应用软件**：烽火通信、华中电力、中科通达
4. **工业软件**：开目、华中数控、天喻软件、大唐广电、九同方（EDA）
5. **安全服务**：天喻信息、绿色网络、烽火众智、华工安鼎、武汉安天
6. **移动应用软件**：武汉腾讯、斗鱼、物易云通
7. **地球空间信息**：武大吉奥、中地数码、光谷信息、光庭信息、立得空间、依迅北斗、梦芯科技
8. **系统集成与软件外包**：领航动力、佰钧成、烽火集成、软通动力、虹信技服、百捷集团
9. **数据服务和云服务**：东湖大数据中心、楚天云、中金数据、众维亿方、武钢大数据、腾龙数据、火凤凰
10. **电商平台技术服务**：小药药、福禄网络、合众易宝、金源信、中百电子商务

#### 专栏 10 软件和信息技术服务业重点项目

**重点项目**：华中产业云项目、国家网络安全基地孵化器、中金数谷武汉大数据中心、武钢大数据产业园项目、中国光谷·数字经济产业园项目、天融信网络安全创新园、量子通信项目、中国电信中部信息园

## （二）设计服务业

聚焦工程设计、工业设计、时尚设计等重点领域，推进设计产业化和产业设计化，培育形成一批名品、名家、名企、名牌和名园。到 2025 年，全市设计产业规模突破 3000 亿元，基本建成实力强劲、特色鲜明、国际化程度更高的世界“设计之都”。

大力发展工业设计。积极发展第三方设计服务，支持设计成果转化。加快培育建设国家、省、市级工业设计中心，赋能智能制造。围绕光电子信息、汽车及零部件、生物医药等重点领域，加速工业设计与制造业对接融合，推进武汉先进制造业集聚和传统产业升级。做大做强 D+M 工业设计小镇、红 T 时尚创意街区等集聚区，以园区为载体构建全产业链创新生态平台，打造一批有全国影响力的工业设计集聚区。积极举办中国国际工业设计博览会和“黄鹤杯”工业设计大赛等活动。

做大做强工程设计。重点打造桥梁、高铁、水利电力等 12 大优势产业链，加快发展综合交通、水与生态环境等六大绿色低碳设计产业。吸引国内外高端工程勘察设计企业在汉设立总部，建成全国工程设计交易中心和资源配置中心，重点打造长江左岸创意设计城、长江右岸工程设计产业集聚区等。鼓励实力强劲的大型骨干企业兼并重组，形成完整的工程建设产业链，实现集团化发展。鼓励铁四院、中南电力设计院、中南建筑设计院等龙头企业组团出海，开拓国际市场。

培育壮大时尚设计。加快发展服装服饰设计、珠宝首饰设计和消费电子设计等重点领域。积极举办服装服饰文化交流等活动，建设有国际影响力的时尚创意中心。引导武汉自有时尚

品牌红人、爱帝等企业走出去，提升武汉时尚品牌影响力、话语权。支持发展高级定制、个性化定制、设计师品牌和中间商品牌。

### 专栏 11 设计服务业重点领域和企业园区

**交通工程设计：**中铁大桥勘测设计院集团有限公司、武汉中交交通工程有限责任公司、武汉中交路桥设计咨询有限公司、中铁第四勘察设计院集团有限公司、中交第二航务工程勘察设计院有限公司、中交第二公路勘察设计院有限公司、中铁电气化（武汉）设计研究院有限公司、武汉市交通规划设计有限公司、武汉市勘察设计有限公司、武汉综合交通研究院有限公司

**电力工程设计：**中国电力工程顾问集团中南电力设计院有限公司、湖北省水利水电规划勘测设计院、湖北省电力勘测设计院有限公司、中铁电气化（武汉）设计研究院有限公司、中国葛洲坝集团有限公司

**建筑工程设计：**武汉市规划研究院、中信建筑设计研究总院有限公司、中冶集团武汉勘察研究院有限公司、武汉正华建筑设计有限公司、武汉市花木公司、长江岩土工程总公司（武汉）、中南建筑设计院股份有限公司、武汉科岛地理信息工程有限公司、武汉武钢绿色城市技术发展有限公司、联创新锐设计顾问（武汉）有限公司

**市政工程设计：**武汉市汉阳市政建设集团有限公司、湖北省交通规划设计院股份有限公司、中冶南方工程技术有限公司、中国市政工程中南设计研究总院有限公司、武汉市市政工程设计研究院有限责任公司、湖北邮电规划设计有限公司、中南建筑设计院股份有限公司

**工业设计：**东风设计研究院有限公司、武汉市江楚开物科技有限公司、华夏星光（武汉）工业设计有限公司、武汉奥斯工业设计有限公司、武汉卡迪耐汽车设计服务有限公司、武汉金玺银杏工业设计有限责任公司、武汉 D+M 工业设计小镇

**时装设计：**武汉汉正街、红 T 时尚创意街区、云尚武汉国际时尚中心、中部尚谷产业园、武汉设计广场

### 专栏 12 设计服务业重点项目

**重点项目：**武汉 D+M 工业设计小镇二期、武汉设计之心项目、中南科研设计中心、国际设计小镇项目、中国城乡武汉总部基地项目

## （三）科技服务业

围绕产业链部署创新链，围绕创新链布局产业链，加快构建更加系统、完备、高效的科技创新服务体系，加快建设全国科技创新中心。到 2025 年，全市科技服务业产业规模达到 1500

亿元以上。

发展研发服务。加大基础研究投入，支持开展多种形式的应用研究和试验发展活动。支持高校、科研院所整合科研资源，面向市场提供专业化的研发服务。鼓励研发类企业专业化发展，积极培育市场化新型研发组织、研发中介和研发服务外包新业态。加强科技资源开放服务，建立健全高校、科研院所的科研设施和仪器设备开放运行机制。

发展检验检测认证服务。加快发展第三方检验检测认证服务，鼓励不同所有制检验检测认证机构平等参与市场竞争。加强计量、检测技术、检测装备研发等基础能力建设，发展面向设计开发、生产制造、售后服务全过程的观测、分析、测试、检验、标准、认证等服务。支持具备条件的检验检测认证机构与行政部门脱钩、转企改制，培育一批技术能力强、服务水平高、规模效益好的检验检测认证集团。

发展创业孵化服务。构建以专业孵化器和创新型孵化器为重点、综合孵化器为支撑的创业孵化生态体系。健全“创业苗圃+孵化器+加速器+产业园”的孵化链，完善金融、管理、会计、审计、营销、法律等服务体系。引导企业、社会资本参与投资建设孵化器，支持国内外有实力的孵化器来汉建设分支机构。择优引进具有相关专业研究优势的高等院校共建大学科技园，促进大学生创业和科技成果转化。

发展科技推广和应用服务。建设武汉成果转化平台，实现人才、技术、资本到项目落地全流程服务。设立“四不像”新型研发机构，聚合政产学研金服用等各种要素，打通科技成果转

化“最后一公里”。构建全链条的知识产权服务体系，提升知识产权服务水平。发展科技咨询服务，以科技情报分析为重点，加强科技信息资源的整合、共享、开发和利用。

### 专栏 13 科技服务业主导功能区、重点项目

**主导功能区：**国家网安基地、国家航天产业基地、国家新能源和智能网联汽车基地、光谷科学岛片区、中央创智区

**重点项目：**长城阳光创谷产业园、康明斯东亚研发新技术中心、数字认证武汉研发运营中心项目、中国技术交易所医疗技术转化中心、武汉中成航空航天产业园、京山轻机智慧产业园、汉江湾科创总部基地、国家检验检测高技术服务业集聚区（湖北）武汉园区、中粮工科武汉研发中心暨城市综合体建设项目

#### （四）商务服务业

大力发展商务会展、人力资源、法律、会计、咨询等商务服务业，打造中部地区商务环境最优城市。到 2025 年，商务服务业营业收入突破 1000 亿元，力争全年展会节事活动数量达 1000 场左右，具有全国影响力的品牌展会项目达 10 个。

打造国际高端商务聚集地。积极引进和培育国际知名管理和咨询服务机构，推动本土商务服务企业专业化、品牌化、高端化发展。发展资产评估、会计服务、贸易结算、法律服务、人力资源服务、信用评估、知识产权服务等专业服务业。发展战略规划、营销策划、商务咨询等管理咨询服务业。加快培育集创意策划、营销策划、媒介代理、信息咨询、品牌整合等为一体的综合服务型广告产业集群。

建设国家会展中心。做大做强健博会、机博会、光博会、农博会、食博会、华创会、国际汽车展、食材节、设计双年展

等一批品牌展会，积极引进具有国际国内影响力的知名展会，擦亮“武汉会展”名片。提升“1+1+N”场馆服务能级，推动武汉天河国际会展中心建设，加快完善武汉国际博览中心配套设施建设，加快提升武汉国际会展中心等多个展馆智能化水平。实施“会展+”战略，推动会展与商贸、旅游、文化融合发展。

升级发展人力资源服务业。加快建设中国武汉人力资源服务产业园，促进产业集聚发展。培育市场主体，支持一批龙头骨干企业做大做强，打造人力资源服务武汉品牌。拓展服务业态，扶持高级人才寻访、人力资源外包服务、人力资源管理咨询、人才测评、人力资源管理软件开发等特色业态和新产品快速发展。鼓励引进海内外高端人才，在国内外发达城市设立人才工作站（校友服务站）<sup>1</sup>。

#### 专栏 14 商务服务业重点项目

**商务服务：**龙湖江宸天街、华发中城荟第一和二期、首地航站楼商业、泛海时代中心、绿地汉正中心、长江航运中心、武汉长江中心、巨星国际、江城之门项目、珞珈国际、长江之门暨商会大厦、复星外滩中心

**会展服务：**武汉空港国际会展商务新城、武汉天河国际会展中心暨绿地天河国际会展城项目

**总部经济：**珞珈中小企业总部基地、中建三局雄楚总部基地

**人力资源：**中国武汉人力资源服务产业园（中央商务区园区、光谷园区、车谷园区）

## 六、推进生活性服务业提质扩容

顺应消费升级大趋势，提升传统消费，培育新型消费，重点发展文创、文旅、健康服务、教育服务、家政服务业，扩大

---

<sup>1</sup> 2018年12月29日，武汉市人民政府发布《关于促进人力资源服务业高质量发展的实施意见》（武政规〔2018〕39号）

优质服务供给，不断满足人民日益增长的美好生活需要。

### （一）文化创意产业

推动文化产业转型升级和跨界融合，提高文化产业规模化集约化专业化水平，增强整体实力和竞争力。到 2025 年，文化产业增加值占 GDP 比重达到 8%左右，文化品牌影响力进一步扩大，文化产业作为国民经济支柱性产业的地位进一步提升。

大力发展数字创意产业。培育具有武汉地域特色、民族特色、国际国内影响力的优质动漫品牌、动漫形象和动漫作品，推动以数字化生产、网络化传播为特征的动漫产业发展。完善电竞产业生态圈，打造成成熟的游戏制作发行、赛事、俱乐部、直播等于一体的电竞产业链，谋划建设一批电竞产业园和电竞场馆，支持世界顶级电竞联赛在汉举办，打造电竞产业集群。支持网络直播业发展，规范发展“网红”直播、游戏直播、公益直播等新兴业态。支持举办国际武汉斗鱼直播节、中国数字创意科技展暨中国游戏节、中国电子竞技大赛等重大节会活动。

大力发展数字内容产业。加快新闻出版业转型升级，强化出版企业内容库、素材库建设。积极推进技术、产品、服务和商业模式创新，做大做强数字阅读产业，带动网络文学、网络出版、数字期刊、学习教育、数字音乐及衍生产品开发生产等相关行业发展。依托出版融合发展（武汉）重点实验室等国家级科研机构，丰富推广以信息内容与知识服务为主要商业价值的盈利模式，重点支持理工数传等数字出版龙头企业发展。加快建设武汉中心书城等重大项目。

加快实施“文化+”战略。全面推进文化与科技、旅游、商贸、

金融、教育、现代农业以及互联网等行业高水平、深层次、宽领域融合发展，加快培育文化新业态新模式。推动原创内容向出版物、影视剧、戏剧演艺等文化产品转化。推进大数据、云计算、物联网、人工智能等技术成果应用于文化内容生产。

### 专栏 15 文化产业重大项目

**文化内容生产传播：**长江数字媒体城、武汉广电全媒体中心、武汉中心书城、电影小镇

**文化新业态发展：**中南民大科技园、硅谷小镇、长江数字文化产业园、斗鱼小镇、武汉盛天文娱产品研发生产基地、光谷数字经济产业园、武汉创意天地二期、中国·光谷电竞小镇、北辰光谷里

**文化空间载体建设：**DE 未来港、“红房子”亮点片区打造工程、花山河国家亲水文创体验区、东湖音乐公园、得胜桥千年古轴、昙华林核心区、融创·武地长江文旅城、汉口历史风貌区旧城改造

## （二）文化旅游业

坚持以文塑旅、以旅彰文，建设一批有文化底蕴的世界级旅游景区和度假区，深入推进国家文化和旅游消费示范城市建设。到 2025 年，旅游业总收入达到 4500 亿元，年接待国内旅游者达到 3.87 亿人次，接待入境游客达到 360 万人次，基本建成国际滨水旅游名城。

促进全域旅游发展。打造“一轴、两翼、三区、四带”文化和旅游全域发展空间布局<sup>2</sup>。加快汉口历史文化风貌区和武昌古城区城市更新改造，打造“两江四岸”文化旅游核心区。深入发展大众旅游、智慧旅游，创新旅游产品体系，改善旅游消费体

<sup>2</sup> “一轴、两翼、三区、四带”：“一轴”即长江主轴；“两翼”即大黄鹤楼武昌古城历史风貌旅游区和汉口历史风貌街区；“三区”即大东湖生态文化旅游区、大汉阳历史人文旅游区以及光谷生态大走廊旅游示范区；“四带”即黄陂木兰生态旅游休憩带、江夏都市郊野文化旅游休闲带、蔡甸绿色康养文旅观光带、新洲田园风情文化旅游体验带。

验。推进滨江旅游、红色旅游、文化遗产旅游、旅游演艺等创新发展，提升度假休闲、乡村旅游等服务品质，完善游轮游艇、低空旅游等发展政策。健全旅游基础设施和集散体系，推进旅游厕所革命。

推进文旅融合协同发展。推动文旅业态融合，加快建设文旅融合发展示范区，打造有武汉文化特色的旅游购物场所。推动文旅产品融合，深入挖掘武汉革命文化、长江文化、盘龙文化、疫情精神先进文化，提高旅游产品科技含量、旅游开发生态含量。推动文旅营销融合，综合运用线上、线下多层次商务平台和营销渠道，重点打造旅游资讯官方发布平台。推进文旅政策融合，打通文旅事业与产业互联互通通道。

大力发展智慧旅游。制定智慧旅游数据标准、建设评价标准，打造全市统一、可复制推广的旅游标准体系。落实完善“武汉文旅码”，构建全域旅游综合服务平台，建设武汉文旅数据及智慧中心。加快5G、大数据、云计算、人工智能等新技术利用，提升“智慧景区”服务水平。增加智慧体验内容建设，谋划打造体验式、沉浸式线下文旅场景，孕育武汉智慧文旅大IP。

实施“旅游+”战略。打通旅游产业价值链，重点发展吃住行游购娱等旅游要素，延伸发展商务、修学、会议会展、体育等关联产业。推进“旅游+现代农业”，建设绿色生态乡村旅游点和绿色休憩观光带。推进“旅游+文娱”，打造新的旅游演艺品牌。推进“旅游+体育、旅游+商务会展”，对接武网、汉马等高端品牌赛事和华创会等大型展会。推进“旅游+教育”，打造研学旅行基地、营地和精品线路。

## 专栏 16 文化旅游业重点项目

**重点项目：**夫子山农旅体验生态园项目、汉口历史风貌区老旧小区改造及旅游功能提升项目、盘龙城国家考古遗址公园、木兰花乡、武汉甘露山文旅城、武汉海昌海洋世界二期光谷国家教育营地文旅项目、云雾山荆楚风情园、奥山国际冰雪运动旅游小镇项目、武汉花博汇二期

### （三）健康服务业

到 2025 年，全市健康服务业总收入超过 3000 亿元，基本形成以预防为主、防治结合、覆盖全生命周期、业态丰富、结构合理的生命健康产业服务体系，打造健康生活目的地。

发展健康服务业。推进公立医疗机构改革，支持社会力量提供多层次多样化医疗服务。鼓励发展专业性医院管理集团。鼓励发展医学检验等第三方医疗服务，推动检验检查结果互认。推动精准医疗等新兴服务发展。支持医疗康复、健康管理、心理咨询等服务发展。促进互联网医院、互联网诊疗产业发展，拓展和延伸“健康武汉”APP 功能应用，推进居民电子健康卡、电子社保卡集成应用。

发展养老服务业。持续完善以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的养老服务体系。放开养老服务市场，重点扶持发展满足基本养老服务需求、服务高龄及失能失智老年人的养老机构。优化市、区两级智慧养老服务平台，加强线上线下服务整合。探索医养结合基本医保支付方式和老年人长期护理保险相关政策。

## 专栏 17 健康养老服务业重点项目

**重点项目：**九州通健康城、医疗信息科技产业园、京东方（武汉）健康产业园项目、小药药智慧医药产业园、国华城市康养综合体项目、涨渡湖都市田园综合体项目

培育壮大体育产业。积极申办国际高水平体育赛事，持续举办系列传统国际赛事活动，打造国际赛事名城。打造活力健康之都，积极开展各级各类全民健身活动。打造体育产业中心，建成空港国际体育中心，做好军运会场馆赛后利用。促进体育与教育、文旅、健康等产业融合发展，充分利用互联网、数字化提升体育产品增值空间。

#### 专栏 18 体育产业重点企业分布<sup>3</sup>

**体育健身休闲业：**华侨城（欢乐谷）、卓尔职业足球俱乐部、汉马、九恒、倍康斯、东方神马、知行健身、驿山休闲、城市主场（武汉）、九昂健身、天外天乡村户外

**体育竞赛表演业：**卓尔职业足球俱乐部、江大女子足球俱乐部、安心百分百乒乓球俱乐部、当代明诚足球俱乐部

**体育用品业：**湖北杰之行、再行体育用品、一动体育用品、昊康健身器材

**体育培训业：**武汉体育学院、湖北蔚蓝国际航空学校、湖北体育职业学院、华中师范大学体育学院、武汉亚洲划船培训中心

#### （四）教育服务业

坚持教育公益性原则，深化教育领域综合改革，健全学校家庭社会协同育人机制，建设现代化教育强市。

推动优质教育资源均衡发展。建设“国家智慧教育示范区”，全面推进星级智慧校园和智慧教室建设，打造智慧教育生态环境。拓展武汉教育云平台功能，推进网络名师课堂建设，探索搭建教育资源共享服务平台，建立有效教育资源版权保护机制，促进优质教育资源共享均衡发展。

---

<sup>3</sup> 2020年6月28日，湖北省人民政府《关于促进全面健身和体育消费，推动体育产业高质量发展的实施意见》（鄂政办发〔2020〕36号）

推进民办教育健康有序发展。大力发展职业教育，对接现代产业发展和市场需求，增强职业教育适应性。鼓励发展继续教育、老年教育、社区教育等。鼓励开发数字教育资源，发展开放式教育培训云服务扩大教育培训领域对外开放，支持引进优质教育资源，开展合作办学。完善促进民办教育发展的政策体系，规范民办教育培训机构发展。

支持发展教育辅助产业。以亿童文教等龙头企业为引领，积极推动教学仪器设备、教学具、课本教材、教育图书、教育软件、文具书包、教育玩具、学生餐饮、校服、校车等产业发展，支持本土企业投资教育辅助产业，引进国内知名教育用品企业落户。积极培育第三方机构，开展提供教育咨询、教育评价、心理咨询等辅助性服务活动。

### （五）家政服务业

顺应家庭服务需求快速增长趋势，促进我市家政服务业信息化、标准化、职业化、品牌化发展。到 2025 年，培育 2—3 个有全国影响力和竞争力、营业额超亿元的龙头企业，建立起行业发展规范、群众满意度高的家政服务体系。

提高家政从业人员素质。积极培育产教融合型家政企业，提升家政服务培训能力，到 2025 年实现全市家政服务培训能力全覆盖。利用各类实训基地政策支持建设家政服务培训基地，共享职业院校、社区教室等培训资源。支持一批家政企业举办职业教育，提高失业保险基金结余等支持家政培训的力度，加大岗前培训和“回炉”培训工作力度，鼓励开展家政服务类职工职业技能竞赛。鼓励发展员工制家政企业。

健全家政服务领域信用体系。实施家政服务领域信用建设专项行动。依托全国信用信息共享平台，依法依规归集家政企业和从业人员信用记录。优化家政服务信用信息服务，加大守信联合激励和失信联合惩戒力度，对在家政服务过程中存在违法违规和严重失信行为的家政企业及从业人员实行联合惩戒。

推进家政服务标准化。宣贯《武汉市家政服务规范》，建设标准化、规范化的家政服务体系。推广使用家政服务合同示范文本，规范家政服务三方权利义务关系。探索建立家政服务人员持证上门制度和覆盖全域的家政持证上岗模式。开展家政服务质量第三方认证，对家政企业开展考核评价并进行动态监管。畅通消费者诉求渠道，发挥家政行业协会、消费者权益保护组织等作用，建立家政服务纠纷常态化多元化调解机制。

#### 专栏 19 家政服务业头部企业、培训基地和重点项目

**百强企业 7 家：**武汉首嘉巾帼家政保洁有限公司、武汉尔邦家政有限公司、湖北木兰花家政服务股份有限公司、武汉炎黄家政咨询服务有限公司、武汉帮帮家政服务有限公司，武汉友缘家政服务有限公司、武汉平凡家政有限公司

**千户企业 6 家：**武汉白领家政保洁服务公司、武汉小阿姨家政服务公司、武汉江城清洗服务有限公司、武汉喜事多家政服务中心、武汉市硚口区康宁护理服务中心

**培训基地 8 个：**湖北木兰花职业培训学校、武汉友缘职业培训学校、武汉尔邦家政有限公司职业培训中心、武汉济慈安职业培训学校、武汉炎黄职业培训学校、湖北科技职业学院、武汉信赖成名陪护服务有限公司、武汉帮帮家政有限公司

## 七、重点工程

### （一）坚持创新引领，增强服务业发展动能

以数字经济为引领，加快推进服务业数字化升级，促进新技术新工艺、新业态新模式发展。

促进服务业数字化升级。大力推进工程设计、研发设计、现代物流、金融服务、检验检测、商务咨询、人力资源等生产性服务业数字化转型，培育壮大智能设计、智慧物流、科技金融、在线医疗等领域。加快推进互联网、移动互联网与民生服务深度融合，培育信息消费新热点。建立数字化信用体系，带动商户经营管理数字化。

鼓励发展新业态新模式。发展线上经济、平台经济、共享经济、体验经济等新模式新业态。大力推进跨境电子商务综合试验区建设，推进跨境电子商务与实体经济深度融合发展。支持平台企业带动和整合上下游产业，引领线上线下融合发展。鼓励企业依托现有生产能力、基础设施、能源资源等发展分享经济，提供个性化、柔性化、分布式服务。鼓励企业挖掘生产、制造、流通各环节体验价值，利用虚拟现实（VR）等新技术创新体验模式，发展线上线下新型体验服务。

积极发展新技术新工艺。鼓励服务业龙头企业牵头技术创新联盟，开展共性技术联合开发和推广应用。激发中小微企业服务企业创新活力，促进专精特新发展。促进人工智能、生命科学、物联网、区块链等新技术研发及其在服务领域的转化应用。支持各领域服务企业研发应用新工艺，优化服务流程。大力弘扬工匠精神，提高技能工艺创新能力。

## （二）聚焦两业融合，做大做强生产性服务业

加快培育一批创新活跃、效益显著、质量卓越、带动效应突出的深度融合发展企业、平台和示范区，两业融合成为推动制造业高质量发展的重要支撑。

突出龙头骨干企业市场主体作用。强化产业链龙头企业引领作用，带动产业链配套服务企业协同发展。鼓励行业领军企业发展专业化服务，提供行业系统解决方案。引导中小微企业加快业态模式创新，培育一批专精特新“小巨人”和“单项冠军”企业。以国家级新区、产业园区等为重点，完善服务体系，提升服务效能，推动产业集群融合发展。提升平台型企业和机构综合服务效能，促进产销精准连接、高效畅通。

推进制造服务化和服务制造化发展。围绕“光芯屏端网”、汽车、航空航天、消费电子、工程机械、医疗健康等重点产业，大力发展生产性服务业，构建促进“两业”融合发展产业生态。加快发展“智能工厂、工业互联网、共享生产平台、总集成总承包、全生命周期管理、服务衍生制造、网络协同制造、现代供应链、融资租赁、工业旅游”等新业态模式，探索武汉市两业融合发展新路径。

推进两业融合试点先行。支持武汉经济技术开发区开展国家先进制造业和现代服务业融合试点，引导各区积极争创省级两业融合试点。实施两业融合示范工程，加快创建两业融合示范园区（特色基地），创建一批省级先进制造业与现代服务业深度融合示范区（特色基地）。实施两业融合品牌发展计划，鼓励产业链龙头骨干企业创立集制造与服务一体化的品牌，培育形成一批省级以上两业融合示范企业，引导制造企业逐步实现从生产制造企业向“制造+服务”企业战略转型。

## 专栏 20 武汉两业融合重点领域和融合路径

**原材料工业和服务业融合：**鼓励原材料企业向产品和服务解决方案提供商转型，鼓励钢铁、水泥等企业发展废弃物协同处置、资源循环利用、污水处理、热力供应等服务

**消费品工业和服务业融合：**以服装、家居等为重点发展规模化、个性化定制，以智能手机、家电、新型终端等为重点发展“产品+内容+生态”全链式智能生态服务，以家电、消费电子等为重点健全废旧产品回收拆解体系，促进更新消费

**装备制造业和服务业融合：**推动装备制造企业向系统集成和整体解决方案提供商转型，发展辅助设计、系统仿真、智能控制等高端工业软件

**完善汽车制造和服务全链条体系：**加强车况、出行、充放电等数据挖掘应用

**制造业服务业和互联网融合：**推广行业系统解决方案，推动企业内外网升级改造

**现代物流和制造业融合：**鼓励物流外包，发展零库存管理、生产线边物流等业务

**研发设计服务和制造业融合：**引导研发设计企业与制造企业嵌入式合作

**消费服务和制造业融合：**逐步实现设备智能化、生活智慧化，鼓励增强虚拟现实等技术在购物、广电等场景中的应用

### （三）强化载体建设，引导服务业集聚发展

大力发展总部经济、楼宇经济和服务业集聚区，到 2025 年，武汉市现代服务业发展载体更加成熟、集聚效应更加明显，对全市经济社会发展的支撑引领作用显著增强。

大力发展总部经济。围绕新一代信息技术、汽车制造、航天航空、大健康、现代服务业等重点领域，积极引进国内外集团总部、区域性总部，以及国内外大型企业管理、研发、制造、采购、财务、投资和结算等职能性总部落户武汉。培育一批本土总部企业，鼓励本土优势企业继续扎根武汉，加速成长壮大。完善总部经济发展支撑体系，加大对总部经济的扶持力度，竭尽所能为总部企业提供优质高效服务，打造国际一流的总部经济生态圈。到 2025 年，武汉市总部经济对全市经济贡献占比超

过 25%。

大力发展楼宇经济。强化市级统筹，积极创建武汉市楼宇经济促进会，加快形成全市楼宇经济一体化、一盘棋发展机制。积极打造楼宇经济信息管理系统，完善区级政府楼宇经济组织体系，分阶段逐步摸清楼宇家底。全面优化楼宇生态，引导社会资本参与楼宇经济建设，鼓励各区错位发展。控制总量、优化布局、统筹全市楼宇招商工作，引导全市楼宇经济向集聚、高端、标准和特色化方向发展。到 2025 年，武汉市亿元楼宇突破 100 栋。

大力发展现代服务业集聚区。加快形成省—市—集聚区联动，产业互动、空间一体的全市服务业集聚区发展规划体系。突出主导产业，协调各集聚区错位发展，避免同质化竞争。支持专业化公共服务平台建设，提升集聚区企业服务能力。招大引强，鼓励国内外有实力、有经验的园区、专业机构参与集聚区的投资运营，提升集聚区发展能级。到 2025 年，武汉服务业集聚区实现数量、规模、质量、效益同步提升，基本形成规划布局合理、协同推进有力、产业特色突出、集聚效应明显的发展新格局。

#### （四）坚持对外开放，提升服务贸易国际竞争力

全面深化国家服务业综合改革试点、服务贸易创新发展试点，加快推动服务业在更大范围、更宽领域、更深层次扩大开放，进一步提升服务贸易发展水平。到 2025 年，全市服务贸易产业支撑持续增强，发展规模稳步提升，发展结构不断优化，知识密集型服务出口进一步拓展。

加快重点领域创新发展。大力发展数字贸易，加快贸易数字化发展，积极创建国家数字服务出口基地。加快发展对外文化贸易，创建国家文化出口基地。完善中医药服务贸易发展基础，扩大中医药服务出口。完善技术进出口管理体制，推进技术流动便利化。

培育服务贸易市场主体。发挥财政资金引导作用，加大对服务贸易发展支持力度。鼓励金融机构创新金融产品和服务，按照风险可控、商业可持续原则，为“轻资产”服务贸易企业提供融资便利。落实税收优惠政策，结合全面实施营改增改革，对符合条件的服务出口实行零税率政策。深化市级服务贸易创新发展示范区、示范基地建设，打造一批特色服务出口基地，培育一批具有国际竞争力的“武汉名企”。

推动服务外包转型升级。深化中国服务外包示范城市建设，构建以示范区为主体、专业园区为支撑，结构合理、优势互补的服务外包产业发展格局。大力发展制造业服务外包等生产性服务外包，推动医药研发外包、设计外包、业务运营服务外包以及会计、法律等重点领域服务外包发展。推动离岸、在岸服务外包协调发展，加快服务外包产业向价值链高端延伸。

大力拓展国际服务市场。加强服务贸易公共服务平台资源整合与统筹利用，为中小微企业提供政策资讯、市场信息、语言翻译、技术支撑、法律咨询等服务。积极办好第十二届至第十四届中国国际服务外包交易博览会，支持商协会机构开展各类服务贸易促进活动，支持企业参加服贸会等国内外知名会展活动，推动武汉服务对外推介和招商引资。

提升服务贸易便利化水平。完善技术进出口管理体制，优化技术进出口合同登记无纸化办理工作。加快推进人民币在服务贸易领域的跨境使用。实施资金便利收付跨境金融管理制度。探索服务贸易外汇收支便利化措施。推进数字营商环境便利化，搭建数字经济应用场景对接平台。优化通关流程和模式，提升与服务贸易相关货物进出口便利化水平，为旅游、展览、医疗、体育、演艺等相关暂时进出境货物通关提供便利。

#### （五）夯实发展根基，助推服务业转型升级

深化服务领域改革，破除制约服务业高质量发展的体制机制障碍，优化政策体系和发展环境，最大限度激发发展活力和潜力。到 2025 年，促进服务业发展的体制机制更加成熟，发展环境更加完善优化。

建设服务标准。瞄准国际标准，推动各领域服务标准与国际接轨，鼓励社会团体和企业制定高于国家标准或行业标准的团体标准、企业标准。完善商贸旅游、社区服务、物业服务、健康服务、养老服务、休闲娱乐、教育培训、体育健身、家政服务、保安服务等传统服务领域标准，加快电子商务、供应链管理、节能环保、知识产权服务、商务服务、检测认证服务、婴幼儿托育服务、信息技术服务等新兴服务领域标准研制。开展服务标准、服务认证示范，推动企业服务标准自我声明公开和监督制度全面实施。

塑造服务品牌。支持行业协会、第三方机构开展服务品牌培育和塑造工作，树立行业标杆和服务典范，培育一批具有国际竞争力和地方特色的服务品牌。研究建立服务品牌培育和评

价标准体系，引导服务业企业树立品牌意识，运用品牌培育的标准，健全品牌营运管理体系。加强服务品牌保护力度，依法依规查处侵权假冒服务品牌行为。开展服务品牌宣传、推广活动，以“一带一路”建设为重点，推动武汉服务走出去。

健全质量监管。推动服务业企业采用先进质量管理模式方法，公开服务质量信息，实施服务质量承诺，开展第三方认证。制定服务质量监测技术指南等规范，加快构建模型统一、方法一致、结果可比的服务质量监测体系。加强服务质量监测评价技术机构布局建设，服务质量监测评价能力和范围基本覆盖到主要服务行业和公共服务领域，加强社会监督。建立健全服务质量监管协同处置机制，及时依法调查处理重大服务质量安全事件，不断完善服务质量治理体系。

## **八、保障措施**

### **（一）加强组织保障**

进一步强化市服务业工作领导小组统筹领导地位，建立健全服务业高质量发展工作机制。各区各有关部门要把推动服务业高质量发展摆在突出位置，细化任务、分解责任，切实推动规划各项目标任务有效实施，实现现代服务业升级发展。提高社会组织专业化水平，充分发挥社会组织在行业自律、服务、协调和监督等方面的作用。加大对服务业领域重大政策和举措的宣传，加强政府与企业的信息沟通和交流，提高社会各界对区域服务业中心建设的关注度和参与度。

### **（二）加大政策支持**

继续加大对服务业发展的扶持力度，从财税、信贷、土地

和价格等方面进一步完善促进服务业发展的政策体系。在项目审批、土地供应、金融服务等方面建立重大项目审批绿色通道，提高政府服务效率，推动服务业重大项目落地。加快产业准入和监管制度改革，不断规范服务流程和服务内容，打造市场主导的服务业发展标准化新环境。

### （三）优化体制机制

加快探索建立符合国际惯例、与武汉服务业发展要求相适应的法治环境，不断健全金融、信息服务、检验检测认证、旅游会展、人力资源服务、健康服务等领域的制度规范。推进社会信用体系建设，强化诚信记录查询和信用服务应用，健全完善行政、市场、社会综合性信用奖惩机制，示范推广全过程信用管理模式。加强对企业服务模式和服务内容等创新的保护，促进知识产权创造和运用，完善知识产权行政管理和综合执法机制。

### （四）强化人才支撑

建立健全服务业人才培养和引进机制，鼓励采用“订单式”教育、“定制式”培养等方式，支持和引导驻汉各类院校增设服务业紧缺专业，建立现代服务业人才公共实训基地。加大服务业人才的引进力度，重点引进一批复合型、国际型的服务业人才，完善和落实高层次服务业人才的评价、考核、激励机制，推行创新成果处置收益和股权期权激励制度，对高层次服务业人才、团队创业及项目进展提供全方位服务。

### （五）完善统计监测

完善服务业相关重点领域的统计方法和统计指标体系，提

高服务业统计的全面性、精确性和及时性。建立信息共享机制，完善统计信息发布制度，加强对服务业相关重点领域发展态势的监测、预测和分析。定期开展规划评估，加强对规划实施情况的跟踪分析，及时公布规划执行情况。加大督促检查力度，确保规划确定的重点任务、重大项目、重要政策落到实处。