

附件

# 武汉市基本公共服务标准 (2024年版)

## 目 录

一、幼有所育 .....	3
1. 优孕优生服务 .....	3
2. 儿童健康服务 .....	5
3. 儿童关爱服务 .....	6
二、学有所教 .....	8
4. 学前教育助学服务 .....	8
5. 义务教育服务 .....	8
6. 普通高中助学服务 .....	11
7. 中等职业教育助学服务 .....	12
三、劳有所得 .....	13
8. 就业创业服务 .....	13
9. 工伤失业保险服务 .....	18
四、病有所医 .....	20
10. 公共卫生服务 .....	20
11. 医疗保险服务 .....	24

12.计划生育扶助服务 .....	27
五、老有所养 .....	28
13.养老助老服务 .....	28
14.养老保险服务 .....	29
六、住有所居 .....	31
15.公租房服务 .....	31
16.住房改造服务 .....	32
七、弱有所扶 .....	33
17.社会救助服务 .....	33
18.公共法律服务 .....	37
19.扶残助残服务 .....	37
八、优军服务保障 .....	43
20.优军优抚服务 .....	43
九、文体服务保障 .....	45
21.公共文化服务 .....	45
22.公共体育服务 .....	47

## 一、幼有所育

### 1. 优孕优生服务

#### ★<sup>1</sup>（1）免费孕前优生健康检查

服务对象：计划怀孕夫妇。

服务内容：免费为计划怀孕夫妇每孩次提供1次孕前优生健康检查。符合条件的流动人口计划怀孕夫妇，可在现居地接受该项服务，享受与户籍人口同等待遇。

服务标准：按照《国家免费孕前优生健康检查项目试点工作技术服务规范（试行）》执行。

支出责任：中央财政和省、市、区财政共同承担。

牵头负责单位：市卫健委。

#### （2）孕产妇健康服务

服务对象：孕产妇。

服务内容：免费为孕产妇规范提供1次孕早期健康检查、2次孕中期健康检查、2次孕晚期健康检查、1次产后访视和健康指导、1次产后42天健康检查、中医药健康管理等服务。

服务标准：按照《国家基本公共卫生服务规范（第三版）》及相应技术方案执行。

支出责任：中央财政和省、市、区财政共同承担。

牵头负责单位：市卫健委。

#### ★（3）增补叶酸预防神经管缺陷服务

服务对象：计划怀孕生育妇女。

服务内容：为准备怀孕的生育妇女在孕前3个月至孕早期3

---

<sup>1</sup> ★表示该项服务项目或保障水平超出国家和省级标准。

个月增补叶酸，并提供健康指导、追踪随访等服务。

服务标准：按照《新划入基本公共卫生服务相关工作规范（2019年版）》执行。

支出责任：中央财政和省、市、区财政共同承担。

牵头负责单位：市卫健委。

#### （4）基本避孕服务

服务对象：育龄夫妇。

服务内容：免费提供基本避孕药具和免费实施基本避孕手术。

服务标准：1.免费基本避孕药具：在省级集中采购环节用于购买免费基本避孕药具；在省、市、区、乡各级存储和调拨环节主要用于药具运输、仓储设备购置和维护，仓储场地租用、质量抽查检测、记录等工作；在发放服务环节主要用于服务机构开展咨询指导、初诊排查、提供药具和信息登记等服务。2.免费基本避孕手术和随访服务：免费基本避孕手术结算标准按照省级卫生健康行政部门、财政部门、发展改革部门和物价部门等印发的现行医疗服务价目执行，结算项目内容依据《临床诊疗指南与技术操作规范：计划生育分册》（2017修订版）和《绝经后宫内节育器取出技术指南》确定。

支出责任：中央财政和省、市、区财政共同承担。

牵头负责单位：市卫健委。

#### （5）生育保险

服务对象：符合条件的参保缴费人员。

服务内容：符合条件的参保人员可按规定享受相应的生育保险待遇。

**服务标准:** 生育保险待遇标准按照《中华人民共和国社会保险法》《湖北省全面推进生育保险和职工基本医疗保险合并实施意见》《省医疗保障局 省财政厅关于完善积极生育医疗保障支持措施的通知》等有关规定执行。生育保险待遇包括生育医疗费用和生育津贴，其中，生育津贴以参保女职工分娩或施行计划生育手术时所在用人单位上年度职工月平均缴费工资为基数，除以30再乘以规定的假期天数计发。

**支出责任:** 用人单位按规定缴纳生育保险费。符合规定的参保人员享受生育保险待遇所需资金从职工基本医疗保险基金（含生育保险基金）中支付。

**牵头负责单位:** 市医保局。

## 2. 儿童健康服务

### （6）预防接种

**服务对象:** 0—6岁儿童。

**服务内容:** 对适龄儿童按国家免疫规划疫苗免疫程序进行常规接种。

**服务标准:** 按照《国家基本公共卫生服务规范（第三版）》《预防接种工作规范（2023年版）》《省人民政府办公厅关于推进健康湖北行动的实施意见》执行。以街道（乡镇）为单位，适龄儿童免疫规划疫苗接种率达到90%以上。

**支出责任:** 中央财政和省、市、区财政共同分担。

**牵头负责单位:** 市卫健委。

### （7）儿童健康管理

**服务对象:** 0—6岁儿童。

**服务内容：**为辖区内的常住0—6岁儿童提供13次（出生后1周内、满月、3月龄、6月龄、8月龄、12月龄、18月龄、24月龄、30月龄、3岁、4岁、5岁、6岁各一次）免费健康检查，具体包括：新生儿访视、新生儿满月健康管理，开展体格检查、生长发育和心理行为发育评估，听力、视力和口腔筛查，进行科学喂养（合理膳食）、生长发育、疾病预防、预防伤害、口腔保健等健康指导；为0—3岁儿童每年提供2次中医调养服务，向儿童家长教授儿童中医饮食调养、起居活动指导和摩腹捏脊穴位按揉方法。

**服务标准：**按照《国家基本公共卫生服务规范（第三版）》及相应技术方案执行。

**支出责任：**中央财政和省、市、区财政共同分担。

**牵头负责单位：**市卫健委。

### 3.儿童关爱服务

#### （8）特殊儿童群体基本生活保障

**服务对象：**孤儿、艾滋病病毒感染儿童、事实无人抚养儿童。

**服务内容：**为孤儿、艾滋病病毒感染儿童发放基本生活费。为事实无人抚养儿童发放基本生活补贴。

**服务标准：**按照保障孤儿的基本生活不低于当地平均生活水平原则，合理确定孤儿基本生活标准。艾滋病病毒感染儿童基本生活费发放标准参照当地孤儿基本生活费标准，事实无人抚养儿童基本生活补贴标准按照与当地孤儿保障标准相衔接的原则确定。

**支出责任：**省、市、区人民政府负责，中央财政适当补助。

牵头负责单位：市民政局。

### **（9）困境儿童保障**

**服务对象：**因家庭贫困导致生活、就医、就学等困难的儿童，因自身残疾导致康复、照料、护理和社会融入等困难的儿童，以及因家庭监护缺失或监护不当遭受虐待、遗弃、意外伤害、不法侵害等导致人身安全受到威胁或侵害的儿童。

**服务内容：**为困境儿童提供基本生活保障、基本医疗保障、教育保障，落实抚养监护责任。为残疾的困境儿童提供康复救助等福利服务。

**服务标准：**落实《湖北省人民政府办公厅关于加强困境儿童保障工作的实施意见》等政策文件，全国儿童福利信息系统困境儿童信息至少每季度更新一次；村（居）委会建立详实完备的困境儿童信息台账，一人一档，村（居）委会儿童主任定期走访，并有详细走访记录。

**支出责任：**省、市、区人民政府负责。

**牵头负责单位：**市民政局、市医保局、市教育局、市残联。

### **（10）农村留守儿童关爱保护**

**服务对象：**父母双方外出务工或一方外出务工另一方无监护能力、未满16周岁的农村户籍未成年人。

**服务内容：**指导落实家庭主体监护责任，提供家庭监护指导、心理关爱、行为矫治等服务。及时将符合条件的农村留守儿童及其家庭纳入有关社会救助、社会福利政策保障范围；通过上门探访等方式为农村留守儿童提供关爱服务。

**服务标准：**落实《省人民政府关于印发湖北省加强农村留

守儿童关爱保护工作实施方案的通知》等文件政策，全国儿童福利信息系统农村留守儿童信息至少每季度更新一次；村（居）委会建立详实完备的农村留守儿童信息台账，一人一档，村（居）委会儿童主任定期走访，并有详细走访记录。

支出责任：省、市、区人民政府负责。

牵头负责单位：市民政局。

## 二、学有所教

### 4. 学前教育助学服务

#### （11）学前教育幼儿资助

服务对象：经区级以上教育行政部门审批设立的普惠性幼儿园在园家庭经济困难儿童、烈士子女、孤儿和残疾儿童。

服务内容：为符合条件的幼儿补助保教费和伙食费。

服务标准：资助标准为每生每年1000元。

支出责任：按照《湖北省教育领域省与市县财政事权和支出责任划分改革方案》《湖北省支持学前教育发展资金管理办法》《市人民政府办公厅关于印发武汉市市与区财政事权和支出责任划分改革实施方案的通知》执行。

牵头负责单位：市教育局。

### 5. 义务教育服务

#### ★（12）义务教育阶段免除学杂费

服务对象：义务教育学生。

服务内容：对城乡义务教育学校（含民办学校）按照不低于生均公用经费基准定额的标准补助公用经费，并适当提高寄宿制学校、规模较小学校、特殊教育学校和随班就读残疾学生

的公用经费补助水平。民办学校应按照获得的生均公用经费补助免除在校学生的学杂费。

**服务标准：**省定义务教育阶段生均公用经费基准定额为小学 720 元，初中 940 元；寄宿制学校公用经费按寄宿生数年生均增加 300 元；农村地区不足 100 人的规模较小学校按 100 人核定公用经费、101—200 人的规模较小学校按 200 人核定公用经费、201—300 人的规模较小学校按 300 人核定公用经费；特殊教育学校和随班就读残疾学生按每生每年 6000 元标准补助公用经费，并对不足 100 人的特殊教育学校按 100 人核定公用经费。此外，在省定生均公用经费补助标准基础上，增加义务教育学校运转补助，标准为：小学 680 元/生·年、初中 660 元/生·年、公办特殊教育 4000 元/生·年。农村公办义务教育寄宿制学校按寄宿生数年生均增加 200 元运转补助。对不足 100 人的规模较小学校按 100 人核定，对 101—200 人的规模较小学校按 200 人核定，对 201—300 人的规模较小学校按 300 人核定，对特殊教育学校在校学生（不含送教上门学生人数）不足 100 人的按 100 人核定运转补助。

**支出责任：**按照《湖北省教育领域省与市县财政事权和支出责任划分改革方案》《市人民政府办公厅关于印发武汉市市与区财政事权和支出责任划分改革实施方案的通知》执行。

**牵头负责单位：**市教育局。

### **（13）义务教育免费提供教科书**

**服务对象：**义务教育学生。

**服务内容：**免费为义务教育学生提供国家规定课程教科书。

免费为小学一年级学生提供正版学生字典。免费提供地方课程教科书。

**服务标准：**国家规定课程教科书补助标准为：小学每生每年105元、初中每生每年180元；小学一年级字典每生14元。为全市义务教育阶段学生免费提供《生命安全》《心理健康》《廉洁读本》等地方课程教材。

**支出责任：**按照《湖北省教育领域省与市县财政事权和支出责任划分改革方案》《市人民政府办公厅关于印发武汉市市与区财政事权和支出责任划分改革实施方案的通知》执行。

**牵头负责单位：**市教育局。

#### **（14）义务教育家庭经济困难学生生活补助**

**服务对象：**具有正式注册学籍的义务教育阶段家庭经济困难在校寄宿学生和所有特殊教育学生，以及原建档立卡学生、非建档立卡的家庭经济困难残疾学生、农村低保家庭学生、农村特困救助供养学生等四类非寄宿学生。

**服务内容：**对义务教育家庭经济困难学生提供生活补助。

**服务标准：**家庭经济困难寄宿生生活补助国家基础标准为小学每生每年1000元，初中每生每年1250元；特殊教育学生每生每年1250元；按照国家基础标准50%核定家庭经济困难非寄宿生生活补助标准。

**支出责任：**按照《湖北省教育领域省与市县财政事权和支出责任划分改革方案》《市人民政府办公厅关于印发武汉市市与区财政事权和支出责任划分改革实施方案的通知》执行。

**牵头负责单位：**市教育局。

## 6.普通高中助学服务

### (15) 普通高中国家助学金

**服务对象：**具有正式学籍的普通高中在校生中的城乡低保家庭学生、特困供养人员、烈士子女、孤儿、建档立卡贫困家庭学生、本市户籍低收入困难家庭学生，以及其他家庭经济困难学生。

**服务内容：**为普通高中在校生中的家庭经济困难学生提供国家助学金。

**服务标准：**平均资助标准为每生每年2000元，具体标准根据受助学生家庭经济困难程度分别确定为1500元、2000元、2500元三档资助标准。

**支出责任：**按照《湖北省教育领域省与市县财政事权和支出责任划分改革方案》《市人民政府办公厅关于印发武汉市市与区财政事权和支出责任划分改革实施方案的通知》执行。

**牵头负责单位：**市教育局。

### (16) 普通高中免学杂费

**服务对象：**具有正式注册学籍的普通高中建档立卡家庭经济困难学生（含非建档立卡的家庭经济困难残疾学生、农村最低生活保障家庭学生、农村特困救助供养学生）以及符合条件的民办普通高中学生。

**服务内容：**免除符合条件的普通高中家庭经济困难学生学杂费。

**服务标准：**免学杂费标准按省级人民政府及其价格、财政主管部门批准的学费标准执行（不含住宿费）。省、市级重点

(示范)高中每生每学期900元,一般高中每生每学期630元。对在政府教育行政部门依法批准的民办普通高中就读的符合免学杂费政策条件的学生,按照当地同类型公办普通高中免除学杂费标准给予补助。

**支出责任:**按照《湖北省教育领域省与市县财政事权和支出责任划分改革方案》《市人民政府办公厅关于印发武汉市市与区财政事权和支出责任划分改革实施方案的通知》执行。

**牵头负责单位:**市教育局。

## 7.中等职业教育助学服务

### (17)中等职业教育国家助学金

**服务对象:**中等职业学校全日制学历教育正式学籍的一、二年级在校涉农专业学生和非涉农专业家庭经济困难学生。

**服务内容:**为符合条件的中等职业教育在校生提供国家助学金。

**服务标准:**按照《湖北省学生资助资金管理办法》(鄂财教发〔2023〕58号)文件规定,平均资助标准为每生每年2000元。具体分为三档,分别为每生每年1500元、2000元、2500元。

**支出责任:**按照《湖北省教育领域省与市县财政事权和支出责任划分改革方案》《市人民政府办公厅关于印发武汉市市与区财政事权和支出责任划分改革实施方案的通知》执行。

**牵头负责单位:**市教育局、市人社局。

### (18)中等职业教育免除学费

**服务对象:**中等职业学校(含技工学校)全日制学历教育正式学籍一、二、三年级在校生中所有农村(含县镇)学生、本市新城区的学生、城市涉农专业学生和家庭经济困难学生、

民族地区学校就读学生和戏曲表演专业学生（其他艺术类相关表演专业学生除外）。

**服务内容：**免除符合条件的中等职业教育在校生学费。

**服务标准：**按省市人民政府及其价格、财政主管部门批准的公办学校学费标准执行（不含住宿费）。

**支出责任：**按照《湖北省教育领域省与市县财政事权和支出责任划分改革方案》《市人民政府办公厅关于印发武汉市市与区财政事权和支出责任划分改革实施方案的通知》执行。

**牵头负责单位：**市教育局、市人社局。

### **三、劳有所得**

#### **8.就业创业服务**

##### **（19）就业信息服务**

**服务对象：**有就业创业需求的年满 16 周岁（含）至依法享受基本养老保险待遇人口。

**服务内容：**提供就业创业和劳动用工政策法规咨询；发布人力资源供求、市场工资价位、职业培训、见习岗位等信息。

**服务标准：**按照《公共就业服务总则》《人力资源社会保障部 国家发展改革委 财政部关于推进全方位公共就业服务的指导意见》《湖北省公共就业服务业务经办规程（试行）》等公共就业服务标准和要求执行。

**支出责任：**市、区人民政府负责。

**牵头负责单位：**市人社局。

##### **（20）职业介绍、职业指导和创业开业指导**

**服务对象：**有就业创业需求的年满 16 周岁（含）至依法享

受基本养老保险待遇人口。

**服务内容：**为有求职需求的劳动者提供求职登记、岗位推荐、招聘会等服务；对有创业需求的劳动者提供创业开业指导等服务。

**服务标准：**按照《公共就业服务总则》《人力资源社会保障部 国家发展改革委 财政部关于推进全方位公共就业服务的指导意见》《湖北省公共就业服务业务经办规程（试行）》等公共就业服务标准和要求执行。

**支出责任：**市、区人民政府负责。

**牵头负责单位：**市人社局。

### **（21）就业登记与失业登记**

**服务对象：**年满 16 周岁（含）至依法享受基本养老保险待遇人口。

**服务内容：**为实现就业的劳动者提供就业登记服务。为劳动年龄内、有劳动能力、有就业要求、处于无业状态的城乡劳动者提供失业登记服务。

**服务标准：**按照《公共就业服务总则》《就业登记管理服务规范》《失业登记管理服务规范》《人力资源社会保障部关于进一步完善就业失业登记管理办法的通知》《人力资源社会保障部办公厅 财政部办公厅 市场监管总局办公厅 国家统计局办公室关于做好城镇新增就业统计工作的通知》《湖北省就业促进条例》等文件要求执行。

**支出责任：**市、区人民政府负责。

**牵头负责单位：**市人社局。

## **(22) 流动人员人事档案管理服务**

**服务对象：**非公有制经济组织和社会组织聘用人员，辞职辞退、解除（终止）聘用（劳动）合同、取消录（聘）用、被开除等与用人单位解除或终止人事（劳动）关系的未就业的原机关公务员、国有企事业单位的管理人员和专业技术人员、军队文职人员；未就业的高校毕业生及中专毕业生，自费出国留学及其他因私出国（境）人员、外国企业常驻代表机构的中方雇员，自由职业或灵活就业人员，其他实行社会管理人员。

**服务内容：**流动人员人事档案的接收和转递，档案材料的收集、鉴别和归纳，档案的整理和保管，为符合相关规定的单位提供档案查（借）阅服务；依据档案记载出具存档、经历、亲属关系等相关证明；为相关单位提供入党、参军、录用、出国（境）等政审（考察）服务；党员组织关系的接转服务。

**服务标准：**按照《流动人员人事档案管理服务规定》《中共中央组织部 人力资源社会保障部等五部门关于进一步加强流动人员人事档案管理服务工作的通知》《人力资源社会保障部办公厅关于简化优化流动人员人事档案管理服务的通知》《人力资源社会保障部办公厅关于加快推进流动人员人事档案信息化建设的指导意见》《流动人员人事档案管理服务规范》等文件和国家标准要求执行。

**支出责任：**市、区各级财政承担支出责任。

**牵头负责单位：**市人社局。

## **(23) 就业见习服务**

**服务对象：**离校2年内未就业高校毕业生，16—24岁登记

失业青年。

**服务内容：**为有见习意愿的离校未就业高校毕业生和失业青年提供见习岗位；为见习人员提供基本生活补助，并办理人身意外伤害保险。

**服务标准：**按照《国务院关于做好当前和今后一个时期促进就业工作的若干意见》《人力资源社会保障部 教育部 科技部 工业和信息化部等 10 部门关于实施百万就业见习岗位募集计划的通知》《人力资源社会保障部 财政部 商务部 国务院国资委 共青团中央 全国工商联关于实施三年百万青年见习计划的通知》《就业补助资金管理办法》《省人民政府办公厅印发关于实施“才聚荆楚”工程促进高校毕业生就业创业若干措施的通知》等文件要求执行。

**支出责任：**见习人员基本生活补助所需资金由见习单位和市、区人民政府分担，中央财政适当补助。

**牵头负责单位：**市人社局。

#### **（24）就业援助**

**服务对象：**就业困难人员（含零就业家庭成员）。

**服务内容：**提供政策咨询、职业指导、职业介绍、职业技能培训等服务。对通过市场渠道难以实现就业创业且符合条件的，通过公益性岗位予以安置。

**服务标准：**按照《就业援助服务规范》《人力资源社会保障部 国家发展改革委 财政部关于推进全方位公共就业服务的指导意见》《就业补助资金管理办法》《湖北省就业补助资金管理办法》等文件要求执行。零就业家庭动态“清零”。

支出责任：市、区人民政府负责，中央财政适当补助。

牵头负责单位：市人社局。

### ★（25）职业技能培训、鉴定和生活费补贴

服务对象：参加培训并符合条件的城乡各类劳动者。

服务内容：对符合条件的城乡各类劳动者参加职业技能培训和职业技能鉴定，按规定给予职业培训补贴、职业技能鉴定补贴和生活费补助。

服务标准：按照《财政部 人力资源和社会保障部关于印发〈就业补助资金管理办法〉的通知》《湖北省就业补助资金管理办法》《湖北省就业创业培训补贴管理办法》《省人社厅 省财政厅关于印发〈湖北省失业保险支持企业参保职工技能提升补贴办法〉的通知》《武汉市人力资源和社会保障局关于进一步做好就业培训工作的通知》等文件要求执行。对其中符合条件的就业困难人员和农村学员给予生活费补助，补助标准为当地城镇最低生活保障标准/30天×培训天数，对非全天培训，按照每天8个课时计算生活费补助。

支出责任：中央财政和省、市、区财政共同承担。

牵头负责单位：市人社局。

### （26）“12333”人力资源和社会保障电话服务

服务对象：所有单位和个人。

服务内容：为社会公众提供人力资源和社会保障领域的政策咨询、信息查询、信息公开、业务办理和投诉举报等服务。

服务标准：人工服务为每周5×8小时，自助语音服务为每周7×24小时，综合接通率达到80%以上。

支出责任：省、市、区人民政府负责。

牵头负责单位：市人社局。

### **(27) 劳动关系协调**

服务对象：用人单位及所有劳动者。

服务内容：提供劳动关系法规政策咨询、劳动用工、薪酬及劳动关系矛盾纠纷化解等指导。推广劳动合同、集体合同示范文本，提供企业薪酬调查信息服务。

服务标准：推广劳动合同、集体合同示范文本，提供企业薪酬调查信息服务。按照规定调整最低工资标准，定期发布企业薪酬调查信息。

支出责任：国务院有关部门组织开展的企业薪酬调查和信息发布工作所需经费由中央财政予以补助，其余由省、市、区人民政府负责。

牵头负责单位：市人社局。

### **(28) 劳动用工保障**

服务对象：用人单位和劳动者。

服务内容：提供劳动人事争议调解、仲裁和劳动保障监察执法维权等服务。

服务标准：按照《中华人民共和国劳动争议调解仲裁法》《劳动人事争议仲裁办案规则》《劳动保障监察条例》《关于实施〈劳动保障监察条例〉若干规定》执行。

支出责任：省、市、区人民政府负责。

牵头负责单位：市人社局。

## **9. 工伤失业保险服务**

## （29）失业保险

**服务对象：**依法参保并足额缴纳失业保险费的用人单位及其职工、失业人员。

**服务内容：**为符合条件的失业保险参保单位、企业参保职工、失业人员发放失业保险待遇。

**服务标准：**失业保险待遇标准按照《中华人民共和国社会保险法》《失业保险条例》《湖北省失业保险实施办法》《省人力资源和社会保障厅 省财政厅关于提高失业人员失业保险金发放标准的通知》等有关规定执行。

**支出责任：**省、市、区人民政府负责，在失业保险基金中支出。

**牵头负责单位：**市人社局。

## （30）工伤保险

**服务对象：**符合条件的参保缴费人员。具体人员范围按照《工伤保险条例》确定。

**服务内容：**提供参保经办服务。符合条件的参保人员可按规定享受相应的工伤保险待遇，具体保障内容按照《中华人民共和国社会保险法》《工伤保险条例》《湖北省工伤保险实施办法》等有关规定执行。

**服务标准：**按照《中华人民共和国社会保险法》《工伤保险条例》《湖北省工伤保险实施办法》等有关规定执行。

**支出责任：**用人单位缴纳工伤保险费，个人不缴费。符合条件的参保人员享受工伤保险待遇所需资金按规定从工伤保险基金中支付或由用人单位支付。

牵头负责单位：市人社局。

#### 四、病有所医

##### 10.公共卫生服务

###### **(31) 建立居民健康档案**

服务对象：城乡居民。

服务内容：为辖区内常住居民（指居住半年以上的户籍及非户籍居民），建立统一、规范的居民电子健康档案，并开展死因监测和社区卫生诊断。

服务标准：按照《国家基本公共卫生服务规范（第三版）》及相应技术方案执行。

支出责任：中央财政和省、市、区财政共同承担。

牵头负责单位：市卫健委。

###### **(32) 健康教育与健康素养促进**

服务对象：城乡居民。

服务内容：提供健康教育、健康咨询、健康科普等服务。每年公布全市居民健康素养水平数据。

服务标准：按照《国家基本公共卫生服务规范（第三版）》执行。

支出责任：中央财政与省、市、区财政共同承担。

牵头负责单位：市卫健委。

###### **(33) 传染病及突发公共卫生事件报告和处理**

服务对象：法定传染病病人、疑似病人、密切接触者和突发公共卫生事件伤病员及相关人群。

服务内容：及时发现、登记、报告、处理就诊和辖区内的

传染病病例、疑似病例以及突发公共卫生事件伤病员，提供传染病防治和突发公共卫生事件防范知识宣传与咨询服务。

**服务标准：**按照《国家基本公共卫生服务规范（第三版）》《传染病疫情报告管理规范（2015版）》《全国传染病信息报告管理工作技术指南（2016版）》等执行。不得瞒报、漏报、迟报法律法规规定必须报告的传染病。

**支出责任：**中央财政与省、市、区财政共同承担。

**牵头负责单位：**市卫健委。

#### **（34）卫生监督协管服务**

**服务对象：**城乡居民。

**服务内容：**为辖区内居民提供食源性疾病预防及相关信息报告、饮用水卫生安全巡查、学校卫生服务、职业卫生监督协管服务、非法行医和非法采供血巡查、计划生育信息报告等服务。

**服务标准：**按照《国家基本公共卫生服务规范（第三版）》《职业卫生监督协管服务技术规范》执行。

**支出责任：**中央财政与省、市、区财政共同承担。

**牵头负责单位：**市卫健委。

#### **★（35）慢性病患者管理**

**服务对象：**辖区内原发性高血压患者和2型糖尿病患者。

**服务内容：**辖区内18岁及以上常住居民中原发性高血压患者和2型糖尿病患者提供筛查、随访评估、分类干预、健康体检和中医药健康管理服务。

**服务标准：**按照《国家基本公共卫生服务规范（第三版）》《国家基层高血压防治管理指南》《国家基层糖尿病防治管理

指南》执行。

支出责任：中央财政与省、市、区财政共同承担。

牵头负责单位：市卫健委。

### **(36) 地方病患者健康管理**

服务对象：现症地方病病人。

服务内容：为辖区内大骨节病、克山病、氟骨病、地方性砷中毒、克汀病、二度及以上甲状腺肿大、慢性和晚期血吸虫病患者建立健康档案，进行社区管理。

服务标准：对慢型克山病患者每3个月随访1次，对大骨节病、氟骨症、地方性砷中毒、克汀病、二度及以上甲状腺肿大、慢性和晚期血吸虫病患者每年随访1次。

支出责任：省、市、区人民政府负责，中央财政适当补助。

牵头负责单位：市卫健委。

### **(37) 严重精神障碍患者健康管理**

服务对象：严重精神障碍患者。

服务内容：为辖区内常住居民中诊断明确、在家居住的严重精神障碍患者提供登记管理、随访评估、分类干预等服务。

服务标准：按照《国家基本公共卫生服务规范（第三版）》及相应技术方案执行。

支出责任：中央财政与省、市、区财政共同承担。

牵头负责单位：市卫健委。

### **(38) 结核病患者健康管理**

服务对象：辖区内确诊的常住肺结核病患者。

服务内容：为辖区内确诊的常住肺结核患者提供密切接触

者筛查及推介转诊、入户随访、督导服药、结果评估、分类干预等服务。

**服务标准：**按照《国家基本公共卫生服务规范（第三版）》及《中国结核病预防控制工作技术规范（2020年版）》执行。

**支出责任：**中央财政与省、市、区财政共同承担。

**牵头负责单位：**市卫健委。

### **（39）艾滋病病毒感染者和病人随访管理**

**服务对象：**艾滋病病毒感染者和病人。

**服务内容：**提供健康咨询、行为干预、配偶/固定性伴检测、随访、督导服药等服务，配合相关机构做好转介。

**服务标准：**按照《艾滋病病毒感染者随访工作指南（2016年版）》执行。

**支出责任：**中央财政承担。

**牵头负责单位：**市卫健委。

### **（40）社区易感染艾滋病高危行为人群干预**

**服务对象：**易感染艾滋病高危行为人群。

**服务内容：**为艾滋病性传播高危行为人群提供艾滋病预防、性与生殖健康知识，推广使用安全套，提供艾滋病、性病咨询检测等综合干预措施。

**服务标准：**按照《异性性传播高危人群预防艾滋病干预工作指南（2016年版）》和《男男性行为人群预防艾滋病干预工作指南（2016年版）》执行。

**支出责任：**中央财政承担。

**牵头负责单位：**市卫健委。

#### **(41) 基本药物供应保障服务**

服务对象：城乡居民。

服务内容：全面落实国家、省关于基本药物配备政策，满足疾病防治基本用药需求。认真贯彻落实国家基本医疗保险药品目录，提高基本药物供给能力。

服务标准：按照《国家基本药物目录》及国家相关规定执行。

支出责任：省、市、区人民政府负责，中央财政适当补助。

牵头负责单位：市卫健委、市医保局。

#### **(42) 食品药品安全保障**

服务对象：城乡居民。

服务内容：提供食品安全风险监测、标准跟踪评价等服务。根据食品安全状况等，确定监督管理的重点、方式和频次，实施风险分级管理。对药品实施风险管理，对医疗器械实施分级分类管理。

服务标准：按照《中华人民共和国食品安全法》《中华人民共和国药品管理法》《医疗器械监督管理条例》《新划入基本公共卫生服务相关工作规范（2019年版）》等法律法规及食品、药品安全监管部门相关规定执行。

支出责任：中央财政与省、市、区财政共同承担。

牵头负责单位：市市场监管局、市卫健委。

### **11. 医疗保险服务**

#### **(43) 职工基本医疗保险**

服务对象：符合条件的参保缴费人员。具体人员范围按照

《中华人民共和国社会保险法》《国务院关于建立城镇职工基本医疗保险制度的决定》《国家医保局 财政部关于建立医疗保障待遇清单制度的意见》《湖北省医疗保障局 湖北省财政厅关于印发湖北省落实医疗保障待遇清单制度实施方案的通知》《武汉市基本医疗保险办法》《武汉市职工基本医疗保险实施细则》等有关规定确定。

**服务内容：**提供参保经办服务。符合条件的参保人员可按规定享受相应的医疗保险待遇，具体保障内容按照《中华人民共和国社会保险法》《国务院关于建立城镇职工基本医疗保险制度的决定》《国家医保局 财政部关于建立医疗保障待遇清单制度的意见》《湖北省医疗保障局 湖北省财政厅关于印发湖北省落实医疗保障待遇清单制度实施方案的通知》《国务院办公厅关于建立健全职工基本医疗保险门诊共济保障机制的指导意见》《省人民政府办公厅关于建立健全职工基本医疗保险门诊共济保障机制的实施意见》《武汉市基本医疗保险办法》《武汉市职工基本医疗保险实施细则》等有关规定执行。

**服务标准：**待遇标准按照《中华人民共和国社会保险法》《国务院关于建立城镇职工基本医疗保险制度的决定》《国家医保局 财政部关于建立医疗保障待遇清单制度的意见》《湖北省医疗保障局 湖北省财政厅关于印发湖北省落实医疗保障待遇清单制度实施方案的通知》《国务院办公厅关于建立健全职工基本医疗保险门诊共济保障机制的指导意见》《省人民政府办公厅关于建立健全职工基本医疗保险门诊共济保障机制的实施意见》《武汉市基本医疗保险办法》《武汉市职工基本医疗

保险实施细则》等有关规定执行。

**支出责任：**用人单位职工医疗保险费由用人单位和职工共同缴纳，灵活就业人员医疗保险费由个人缴纳。符合规定的参保人员享受职工基本医疗保险待遇所需资金从职工基本医疗保险基金中支付。

**牵头负责单位：**市医保局。

#### **(44) 城乡居民基本医疗保险**

**服务对象：**符合条件的参保缴费城乡居民。具体人员范围按照《中华人民共和国社会保险法》《国务院关于整合城乡居民基本医疗保险制度的意见》《省人民政府关于城乡居民基本医疗保险制度的实施意见》《国家医保局 财政部关于建立医疗保障待遇清单制度的意见》《湖北省医疗保障局 湖北省财政厅关于印发湖北省落实医疗保障待遇清单制度实施方案的通知》《武汉市基本医疗保险办法》《武汉市城乡居民医疗保险实施办法》等有关规定确定。

**服务内容：**提供参保经办服务。符合条件的参保人员可按规定享受相应的城乡居民基本医疗保险和大病保险待遇，具体保障内容按照《中华人民共和国社会保险法》《国务院关于整合城乡居民基本医疗保险制度的意见》《发展改革委等六部门关于开展城乡居民大病保险工作的指导意见》《国家医保局 财政部关于建立医疗保障待遇清单制度的意见》《省人民政府关于城乡居民基本医疗保险制度的实施意见》《省人民政府办公厅关于进一步做好城乡居民大病保险工作的通知》《湖北省医疗保障局 湖北省财政厅关于印发湖北省落实医疗保障待遇清

单制度实施方案的通知》《武汉市基本医疗保险办法》《武汉市城乡居民医疗保险实施办法》等有关规定执行。

服务标准：待遇标准按照《中华人民共和国社会保险法》《国务院关于整合城乡居民基本医疗保险制度的意见》《国家医保局 财政部关于建立医疗保障待遇清单制度的意见》《省人民政府关于城乡居民基本医疗保险制度的实施意见》《省人民政府办公厅关于进一步做好城乡居民大病保险工作的通知》《湖北省医疗保障局 湖北省财政厅关于印发湖北省落实医疗保障待遇清单制度实施方案的通知》《湖北省医疗保障局 湖北省财政厅 国家税务总局湖北省税务局转发国家医保局 财政部〈关于做好2019年城乡居民基本医疗保险工作的通知〉的通知》《省医疗保障局 省财政厅 国家税务总局湖北省税务局关于做好2022年城乡居民基本医疗保险工作的通知》《省医疗保障局 省财政厅 国家税务总局湖北省税务局转发国家医保局 财政部国家税务总局关于做好2023年城乡居民基本医疗保险工作的通知》《武汉市基本医疗保险办法》《武汉市城乡居民医疗保险实施办法》等有关规定执行。

支出责任：城乡居民基本医疗保险实行个人缴费和政府补贴相结合，各级人民政府按规定对参保城乡居民予以缴费补助。城乡居民医保补助为中央与地方共同财政事权，中央财政按照国家规定补助标准和分档分担办法安排补助资金。为参保人员提供基本医疗保险所需资金从城乡居民基本医疗保险基金中支出。

牵头负责单位：市医保局、市税务局。

## 12. 计划生育扶助服务

### ★（45）农村符合条件的计划生育家庭奖励扶助

服务对象：只有一个子女或两个女孩的农村部分计划生育家庭夫妇。

服务内容：为符合条件的农村部分计划生育家庭夫妇发放奖励扶助金。

服务标准：按照《市财政局 市卫生和计划生育委员会关于调整农村部分计划生育家庭奖励扶助和计划生育家庭特别扶助标准的通知》（武财社〔2014〕38号）执行。

支出责任：中央财政和省、市、区财政共同承担。

牵头负责单位：市卫健委。

### ★（46）计划生育家庭特别扶助

服务对象：独生子女伤残死亡家庭夫妇和三级以上计划生育手术并发症人员。

服务内容：为符合条件的计划生育特殊家庭夫妇和三级以上计划生育手术并发症人员提供特别扶助金。

服务标准：按照《市卫健委 市财政局关于调整计划生育家庭特别扶助金标准的通知》（武卫通〔2023〕1号）执行。

支出责任：中央财政和省、市、区财政共同承担。

牵头负责单位：市卫健委。

## 五、老有所养

### 13. 养老助老服务

#### （47）老年人健康管理

服务对象：65岁及以上老年人。

服务内容：每年为辖区内65岁及以上常住居民提供1次生

活方式和健康状况评估、体格检查、辅助检查和健康指导等服务；每人每年提供1次中医体质辨识和中医药保健指导。

服务标准：按照国家《基本公共卫生服务规范（第三版）》及相应技术方案执行。

支出责任：中央财政和省、市、区财政共同承担。

牵头负责单位：市卫健委。

### ★（48）老年人福利补贴

服务对象：符合条件的老年人。

服务内容：为有需求的60岁及以上老年人提供能力综合评估，可与基本公共卫生服务结合，做好老年人能力综合评估与健康状况评估的衔接。为符合条件的特殊困难老年人提供养老服务（含护理）补贴，用于享受助餐、助洁、助医、助行、护理等养老服务项目。为80周岁及以上，具有本市户籍或属驻汉军队离退休人员的老年人发放高龄津贴。

服务标准：具体认定评估办法及补贴标准，按照《市民政局 市财政局关于进一步做好特殊困难老年人养老服务补贴工作的通知》（武民政〔2021〕9号）等有关规定执行。高龄津贴标准，按照《武汉市高龄津贴发放管理办法》（武民政规〔2019〕1号）执行。

支出责任：省、市、区人民政府负责。

牵头负责单位：市民政局。

## 14. 养老保险服务

### （49）职工基本养老保险

服务对象：符合条件的参保退休人员。

**服务内容：**按时足额发放基本养老金。

**服务标准：**按照《国务院关于完善企业职工基本养老保险制度的决定》《国务院关于机关事业单位工作人员养老保险制度改革的决定》《湖北省人民政府关于机关事业单位养老保险制度改革的实施意见》及国家有关规定执行。

**支出责任：**在基本养老保险基金中支出，基本养老保险基金出现支付不足时，政府给予补贴。

**牵头负责单位：**市人社局。

### ★（50）城乡居民基本养老保险

**服务对象：**符合条件的参保城乡居民。

**服务内容：**为符合条件的参保对象提供参保经办服务，给予缴费补贴，发放基础养老金、个人账户养老金、缴费年限养老金与丧葬补助金。

**服务标准：**按照《国务院关于建立统一的城乡居民基本养老保险制度的意见》《人力资源社会保障部 财政部关于建立城乡居民基本养老保险待遇确定和基础养老金正常调整机制的指导意见》《湖北省人民政府关于完善城乡居民基本养老保险制度的意见》《湖北省人力资源和社会保障厅 湖北省财政厅 国家税务总局湖北省税务局关于调整城乡居民基本养老保险缴费有关政策的通知》《中共湖北省委 湖北省人民政府关于实现巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接的实施意见》《市人民政府关于进一步完善城乡居民基本养老保险制度的实施意见》执行。

**支出责任：**政府对符合领取城乡居民养老保险待遇条件的参保人员全额支付基础养老金。基础养老金由中央和地方政府

共同负担。我市确定的基础养老金提高标准所需资金，按照市、区财政事权和支出责任划分规定比例分担。省、市、区人民政府对参保人员正常缴费给予补贴。对按照规定缴费的城乡居民，在领取待遇时，按本人累计缴费年限加发缴费年限基础养老金。参保人员累计缴费年限不满15年（含15年）的部分，按照每满1年每人每月2元的标准计算确定。缴纳年限超过15年以上的部分，按照每满1年每人每月3元的标准计算确定。缴费年限基础养老金发放所需资金由区人民政府承担。领取城乡居民养老保险待遇人员死亡的，从死亡次月起停止支付其养老金。参保人员在缴费或待遇领取期间死亡的，其遗属可以领取一次性丧葬补助金，标准按照参保人员死亡当月我市城乡居民基础养老金标准的13个月确定。个人账户养老金由个人账户基金支出，基金出现支付不足时，政府给予补贴。

牵头负责单位：市人社局、市税务局。

## 六、住有所居

### 15. 公租房服务

#### （51）公租房保障

**服务对象：**符合条件的城镇住房困难家庭、无房新就业职工、稳定就业的外来务工人员。

**服务内容：**提供住房租赁补贴或实物保障。其中，最低生活保障家庭、低收入家庭以实物配租为主，其他住房困难、收入困难家庭以租赁补贴为主。

**服务标准：**按照武汉市公共租赁住房保障有关政策执行。相关主管部门根据保障对象经济收入状况和住房困难情况，适

时调整补贴标准。

支出责任：市、区人民政府负责，引导社会资金投入，中央财政给予资金补助。

牵头负责单位：市住房和城乡建设局。

## 16.住房改造服务

### （52）城镇棚户区住房改造

服务对象：棚户区居民。

服务内容：提供实物安置或货币补偿。

服务标准：棚户区改造实行实物安置和货币补偿相结合，由棚户区居民自愿选择。房屋征收补偿协议由房屋征收部门与棚户区居民签订。补偿标准由区人民政府确定。

支出责任：市、区人民政府负责，引导社会资金投入，中央财政给予资金补助，省级人民政府给予资金支持。

牵头负责单位：市住房和城乡建设局。

### （53）农村危房改造

服务对象：居住在黄陂区、新洲区、蔡甸区、江夏区（不含国有农场区域）的农村易返贫致贫户、农村低保户、农村分散供养特困人员；因病因灾因意外事故等刚性支出较大或收入大幅缩减导致基本生活出现严重困难家庭；农村低保边缘家庭和未享受过农村住房保障政策支持且依靠自身力量无法解决住房安全问题的其他脱贫户；经鉴定，居住的唯一住房属 C 级或 D 级危房中的人员。

服务内容：提供对其唯一住房为危房的改造补助，解决住房安全问题。

**服务标准：**按照《关于切实做好农村低收入群体等重点对象住房安全保障工作的实施意见》等要求，C级危房补助以中央、省级补助统筹使用，D级危房补贴参照2018年户均4.1万元执行。相关任务区根据实际情况确定农村低收入群体等重点对象住房保障方式、建设标准、制定不同类型、不同档次的分类分级危房补助标准和办法。

**支出责任：**市、区人民政府负责，中央和省级补助资金支持，个人自筹等相结合。

**牵头负责单位：**市自然资源和城乡建设局、市财政局。

## **七、弱有所扶**

### **17.社会救助服务**

#### **(54)最低生活保障**

**服务对象：**家庭成员人均月收入低于本市城乡低保标准，且符合本市最低生活保障家庭财产状况规定的家庭。

**服务内容：**为低保对象发放最低生活保障金。对获得最低生活保障金后生活仍有困难的老年人、未成年人、重度残疾人和重病患者，采取必要措施给予生活保障。

**服务标准：**按照《湖北省社会救助实施办法》相关规定执行。最低生活保障标准，由市人民政府根据本市上年度城乡居民人均消费支出的一定比例确定、公布，并根据本市经济社会发展水平和物价变动情况适时调整。

**支出责任：**省、市、区人民政府负责，中央财政适当补助。

**牵头负责单位：**市民政局。

#### **(55)特困人员救助供养**

**服务对象：**民政部门认定的特困人员。

**服务内容：**提供基本生活条件；对生活不能自理的给予照料；提供疾病治疗；办理丧葬事宜。

**服务标准：**按照《省人民政府关于统筹城乡特困人员救助供养制度的实施意见》相关规定执行。特困人员救助供养标准由市人民政府确定、公布。

**支出责任：**省、市、区人民政府负责，中央财政适当补助。

**牵头负责单位：**市民政局。

## **（56）医疗救助**

### **城乡医疗救助**

**服务对象：**城乡特困人员、孤儿、城乡最低生活保障对象、返贫致贫人口、城乡低保边缘家庭成员、纳入监测范围的农村易返贫致贫人口（包含脱贫不稳定人口、边缘易致贫人口和突发严重困难人口）、因病致贫重病患者和区级以上地方人民政府规定的其他特殊困难人员。具体人员范围由各地按照《国务院办公厅关于健全重特大疾病医疗保险和救助制度的意见》《湖北省人民政府办公厅关于健全重特大疾病医疗保险和救助制度的实施意见》《市人民政府关于印发健全重特大疾病医疗保险和救助制度工作的通知》等规定确定。

**服务内容：**按规定对符合条件的救助对象参加城乡居民医保个人缴费给予分类资助。对已参加职工基本医疗保险或城乡居民基本医疗保险的救助对象在定点医药机构发生的住院费用及门诊慢特病费用，经基本医疗保险、大病保险（城乡居民大病保险和职工大额医疗费用补助）支付后剩余的政策范围内医

疗费用，按政策规定给予医疗费用救助。

**服务标准：**具体救助标准由市区人民政府按照《国务院办公厅关于健全重特大疾病医疗保险和救助制度的意见》《湖北省人民政府办公厅关于健全重特大疾病医疗保险和救助制度的实施意见》《市人民政府关于印发健全重特大疾病医疗保险和救助制度工作的通知》等有关规定执行。

**支出责任：**医疗救助所需资金由城乡医疗救助基金支出。各级财政部门按规定做好城乡医疗救助资金投入保障工作。中央财政和省、市、区财政共同承担。

**牵头负责单位：**市医保局。

### **疾病应急救助**

**服务对象：**在中国境内发生急重危伤病、需要急救但身份不明或确无力支付相应费用的患者。具体人员范围按照《国务院办公厅关于建立疾病应急救助制度的指导意见》等有关规定确定。

**服务内容：**给予紧急救治服务。

**服务标准：**按照医疗服务机构诊疗规范执行。

**支出责任：**医疗机构对其紧急救治所发生的费用，可向疾病应急救助基金申请补助。地方人民政府分级设立疾病应急救助基金，通过财政投入和社会各界捐助等多渠道筹集资金。各级财政安排资金对疾病应急救助基金予以补助，由中央财政和省、市、区财政共同承担。

**牵头负责单位：**市卫健委。

### **(57) 临时救助**

**服务对象：**因遭遇火灾、交通事故、突发重大疾病或其他特殊困难，导致基本生活暂时出现严重困难的家庭或个人。

**服务内容：**为救助对象发放临时救助金或提供物资；对给予临时救助金、实物救助后，仍不能解决临时救助对象困难的，可分情况提供转介服务。

**服务标准：**按照《省人民政府关于全面实施临时救助制度的通知》相关规定执行。临时救助的具体事项、标准，由市人民政府确定。

**支出责任：**省、市、区人民政府负责，中央财政适当补助。

**牵头负责单位：**市民政局。

### **(58) 受灾人员救助**

**服务对象：**基本生活受到自然灾害严重影响的人员。

**服务内容：**及时为本辖区内受灾人员提供必要的食品、饮用水、衣被、取暖、临时住所、医疗防疫等应急救助；对因灾房屋倒塌或严重损坏需恢复重建的无房可住人员，因次生灾害威胁在外安置无法返家人员，因灾损失严重、缺少生活来源的受灾人员进行过渡期生活救助；及时核定本辖区内居民住房恢复重建补助对象，并给予资金、物资等救助；为自然灾害发生后的当年冬季、次年春季遇到基本生活困难的受灾人员提供基本生活救助。

**服务标准：**按照《自然灾害救助条例》《湖北省自然灾害救助办法》等相关规定及现行标准政策执行。

**支出责任：**落实中央财政补助政策，省级以下支出责任按照《湖北省基本公共服务领域省与市县共同财政事权和支出责

任划分改革方案》《湖北省应急救援领域省与市县财政事权与支出责任划分改革实施方案》等相关规定执行。

牵头负责单位：市应急局。

## 18.公共法律服务

### （59）法律援助

服务对象：经济困难公民和符合法定条件的其他当事人。

服务内容：法律咨询；代拟法律文书；刑事辩护与代理；民事案件、行政案件、国家赔偿案件的诉讼代理及非诉讼代理；值班律师法律帮助；劳动争议调解与仲裁代理；法律、法规、规章规定的其他形式。

服务标准：按照《中华人民共和国法律援助法》《全国民事行政法律援助服务规范》《全国刑事法律援助服务规范》《湖北省公共法律服务条例》《湖北省法律援助条例》《武汉市法律援助条例》等相关规定执行。

支出责任：市、区人民政府负责，中央和省级财政适当补助。

牵头负责单位：市司法局。

## 19.扶残助残服务

### ★（60）困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴

服务对象：困难残疾人生活补贴对象为具有本市户籍、持有本市颁发的第二代《中华人民共和国残疾人证》、正在享受城乡最低生活保障的残疾人。重度残疾人护理补贴对象为具有本市户籍、持有本市颁发的第二代《中华人民共和国残疾人证》、残疾等级被评定为一级、二级且需要长期照护的重度残疾人。

服务内容：为最低生活保障家庭中的残疾人提供生活补贴。

为残疾等级被评定为一级、二级且需要长期照护的重度残疾人提供护理补贴。

**服务标准：**按照《国务院关于全面建立困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴制度的意见》《民政部 财政部 中国残联关于建立困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴标准动态调整机制的指导意见》执行。困难残疾人生活补贴标准：城镇户籍，残疾等级为一、二级和三、四级的，每人每月发放补贴标准分别为 140 元和 100 元；农村户籍，残疾等级为一、二级和三、四级的，每人每月发放补贴标准分别为 120 元和 90 元。重度残疾人护理补贴标准：不分户籍性质，统一为每人每月 100 元。

**支出责任：**省、市、区人民政府负责，中央财政适当补助。

**牵头负责单位：**市民政局、市残联。

### ★（61）重度残疾人最低生活保障

**服务对象：**低保边缘家庭中的持有《中华人民共和国残疾人证》的一级、二级重度残疾人和三级智力残疾人、三级精神残疾人（统称为重度残疾人），其他家庭中的成年重度残疾人。

**服务内容：**符合条件的对象，经个人申请，可按照单人户纳入最低生活保障范围。

**服务标准：**最低生活保障标准，由市人民政府根据本市上年度城乡居民人均消费支出的一定比例确定、公布，并根据本市经济社会发展水平和物价变动情况适时调整。

**支出责任：**省、市、区人民政府负责，中央财政适当补助。

**牵头负责单位：**市民政局、市残联。

## **(62) 残疾人托养服务**

**服务对象：**就业年龄段智力、精神及重度肢体残疾人。

**服务内容：**为符合条件的残疾人提供护理照料、生活自理能力和社会适应能力训练、职业康复、劳动技能培训、辅助性就业等服务。

**服务标准：**按照《就业年龄段智力、精神及重度肢体残疾人托养服务规范》执行。

**支出责任：**省、市、区人民政府负责，中央财政适当补助。

**牵头负责单位：**市残联、市民政局。

## **★ (63) 残疾人康复服务**

**服务对象：**符合条件、有康复需求的持证残疾人；符合条件的0—14岁视力、听力、言语、肢体、智力等残疾儿童和孤独症儿童。

**服务内容：**提供康复评估、康复训练、辅具适配、护理、心理疏导、咨询、指导和转介等基本康复服务和中医健康管理随访服务。为符合条件的残疾儿童提供以减轻功能障碍、改善功能状况、增强生活自理和社会参与能力为主要目的的手术、辅具适配和康复训练等服务。对符合条件的0—6岁残疾儿童康复救助家庭给予生活补助。

**服务标准：**按照《残疾人基本康复服务目录（2019年版）》《湖北省残疾儿童康复救助制度》《关于进一步贯彻落实〈湖北省残疾儿童康复救助制度〉的通知》《湖北省残疾儿童康复救助家庭生活补助实施方案》《市人民政府关于印发武汉市残疾儿童精准康复服务实施方案的通知》《关于明确残疾儿童异

地康复有关问题的通知》《关于〈转发残疾人社区康复工作标准〉的通知》及中国残联、省残联相关服务规范执行。0—6岁享受康复救助的残疾儿童，训练时间不少于10个月，其中：特困残疾儿童补贴不超过2.2万元/人/年（2200元/人/月）；低收入家庭残疾儿童补贴不超过1.8万元/人/年（1800元/人/月）；其他残疾儿童补贴不超过1.6万元/人/年（1600元/人/月）。7—14岁享受康复救助的残疾儿童，训练时间不少于6个月，其中：特困残疾儿童补贴不超过2万元/人/年（3333元/人/月）；低收入家庭及其他残疾儿童补贴不超过1.6万元/人/年（2667元/人/月）。在定点康复训练机构训练的0—6岁残疾儿童家庭生活补助标准为500元/月，每年补助10个月（不足10个月按实际训练时长计算）。按照每人每年不超过1600元的标准，开展“视觉障碍定向行动和社会适应能力训练”“肢体残疾人社区康复训练”“家庭康复服务”“阳光心语”活动及其它社区康复项目。

支出责任：省、市、区人民政府负责，中央财政适当补助。

牵头负责单位：市残联、市卫健委、市民政局。

#### **（64）残疾儿童及青少年教育**

服务对象：残疾儿童、青少年。

服务内容：为家庭经济困难的残疾学生提供包括义务教育、高中阶段教育在内的12年免费教育；对残疾儿童普惠性学前教育予以资助；对残疾学生特殊学习用品、教育训练、交通费等予以补助。

服务标准：为家庭经济困难的残疾学生提供12年免费教育

的标准按省级人民政府及其价格、财政主管部门批准的学费标准执行（不含住宿费）。普惠性幼儿园残疾儿童资助标准为每生每年 1000 元。残疾学生特殊学习用品、教育训练、交通费等补助按各级人民政府及财政主管部门制定的标准执行。

**支出责任：**按照《湖北省教育领域省与市县财政事权和支出责任划分改革方案》执行。

**牵头负责单位：**市教育局、市残联。

### **（65）残疾人职业培训和就业服务**

**服务对象：**有就业创业培训需求的残疾人和就业困难的残疾人。

**服务内容：**为未就业残疾人提供就业技能培训，为在岗残疾人提供岗位技能提升培训或高技能人才培训，为农村残疾人提供实用技术培训，为有创业意愿并具备一定创业条件的残疾人提供创业培训，为高校残疾毕业生、残疾人高技能人才、贫困残疾人、残疾人创业带头人、残疾人非遗传承人等重点群体提供有针对性地培训服务。为有求职需求的残疾人提供求职登记、岗位推荐、招聘会等服务，为有创业需求的残疾人提供创业咨询、指导等服务。

**服务标准：**按照国家级残疾人职业技能培训基地服务规范、残疾人就业创业培训和岗位提供服务标准及省市有关规定执行。

**支出责任：**省、市、区人民政府负责，中央财政适当补助。由人社部门负责实施或确认的残疾人就业创业培训，可以从就业补助资金中列支；由残联负责实施或确认的残疾人就业创业培训，可以从残疾人就业保障金中列支。

牵头负责单位：市残联、市人社局。

### **（66）残疾人文化体育服务**

服务对象：残疾人。

服务内容：在电视台提供有字幕或手语的节目，在公共图书馆提供盲文和有声读物等阅读服务；为基层残疾人体育活动场所和残疾人综合服务设施配置适宜的器材器械，完善公共文化体育设施无障碍条件。

服务标准：市级电视台按照《国家通用手语常用词表》开设手语节目或加配字幕；各级公共图书馆建立盲人阅览区域，公共图书馆与残疾人体育活动场所按照《公共图书馆建设标准》《无障碍设计规范》《建筑与市政工程无障碍通用规范》等执行。

支出责任：省、市、区人民政府负责，中央财政适当补助。

牵头负责单位：市残联、市文旅局、市委宣传部、市体育局。

### **（67）残疾人和老年人家庭无障碍环境建设**

服务对象：困难重度残疾人、60岁以上持证残疾人家庭，纳入分散供养特困人员的高龄、失能、残疾老年人。

服务内容：分年度逐步为困难重度残疾人、60岁以上持证残疾人家庭及纳入分散供养特困人员的高龄、失能、残疾老年人家庭提供无障碍改造服务。

服务标准：《关于加快推进老年人居家适老化改造工程实施方案》《中国残联关于进一步提高困难重度残疾人家庭无障碍改造工作质量的通知》《无障碍设计规范》《建筑与市政工程无障碍通用规范》《湖北省居家适老化改造技术指南》《既有小区居家适老化改造试点工作方案》及相关技术方案执行。

支出责任：省、市、区人民政府负责，中央财政适当补助。

牵头负责单位：市民政局、市住房和城乡建设局、市自然资源和城乡建设局、市残联。

## 八、优军服务保障

### 20.优军优抚服务

#### （68）优待抚恤

服务对象：现役军人、服现役或者退出现役的残疾军人以及复员军人、退伍军人、离退休军人、烈士遗属、因公牺牲军人遗属、病故军人遗属、现役军人家属。

服务内容：为符合条件人员发放抚恤金、优待金、生活补助或者其他优待。

服务标准：按照《军人抚恤优待条例》《伤残抚恤管理办法》《退役军人事务部等20部门关于加强军人军属、退役军人和其他优抚对象优待工作的意见》《湖北省人民政府办公厅关于印发湖北省军人军属、退役军人和其他优抚对象基本优待目录清单的通知》及国家和省、市有关规定执行。

支出责任：中央财政和省、市、区财政共同承担。

牵头负责单位：市退役军人事务局。

#### （69）退役军人安置

服务对象：退役军人。

服务内容：自主择业、自主就业、自谋职业、复员、逐月领取退役金的，按规定享受扶持就业优惠政策；其他分别采取转业、安排工作、退休、供养等方式予以安置。

服务标准：按照《退役军人保障法》《军队转业干部安置

暂行办法》《退役士兵安置条例》《退役军人逐月领取退役金安置办法》《湖北省军队转业干部安置实施细则》《湖北省退役士兵安置办法》及国家和省、市有关规定执行。

支出责任：中央财政和省、市、区财政共同承担。

牵头负责单位：市退役军人事务局。

### **(70) 退役军人就业创业服务**

服务对象：退役军人。

服务内容：对有就业创业需求的退役军人，提供专场招聘服务，组织适应性培训、职业技能培训、创业培训等，促进退役军人就业、扶持退役军人创业。

服务标准：每年至少组织 2 次退役军人专场招聘活动。适应性培训、职业技能培训、创业培训等按照《退役军人保障法》《退役士兵安置条例》《湖北省促进新时代退役军人就业创业工作实施意见》及国家和省、市有关规定执行。

支出责任：中央财政和省、市、区财政共同承担。

牵头负责单位：市退役军人事务局、市人社局。

### **(71) 特殊群体集中供养**

服务对象：老年、残疾或者未满 16 周岁的烈士遗属、因公牺牲军人遗属、病故军人遗属和进入老年的残疾军人、复员军人、退伍军人，无法定赡养人、扶养人、抚养人或者法定赡养人、扶养人、抚养人无赡养、扶养、抚养能力且享受国家定期抚恤补助待遇的；退出现役的一级至四级残疾军人需要长年医疗或者独身一人不便分散安置的。

服务内容：提供集中供养、医疗等保障。

**服务标准：**按照《军人抚恤优待条例》《光荣院管理办法》《优抚医院管理办法》等相关规定执行。

**支出责任：**中央财政和省、市、区财政共同承担。

**牵头负责单位：**市退役军人事务局。

## 九、文体服务保障

### 21.公共文化服务

#### (72) 公共文化场馆免费开放

**服务对象：**城乡居民。

**服务内容：**公共图书馆、文化馆（站）、公共博物馆（非文物建筑及遗址类）、公共美术馆等公共文化场馆免费开放，基本服务项目健全。

**服务标准：**公共图书馆、文化馆（站）、公共博物馆（非文物建筑及遗址类）、公共美术馆等公共文化场馆每周开放时间不少于42个小时，开放时间应当与公众工作时间、学习时间适当错开，公休日（指周六和周日）应当开放。国家法定节假日和学校寒暑假期间，应适当延长开放时间。各级各类公共文化场馆应按照《湖北省公共文化服务保障条例》，组织开展公共文化活动的。

**支出责任：**按照《湖北省公共文化领域省与市县财政事权和支出责任划分改革实施方案》执行。

**牵头负责单位：**市文旅局。

#### (73) 戏曲进乡村

**服务对象：**农村居民。

**服务内容：**为农村乡镇每年送戏曲等文艺演出。

**服务标准：**按照《关于戏曲进乡村的实施方案》规定执行。

**支出责任：**省、市、区人民政府负责，中央财政适当补助。

**牵头负责单位：**市文旅局。

#### **(74) 收听广播**

**服务对象：**城乡居民。

**服务内容：**提供广播节目和突发事件应急广播服务。

**服务标准：**通过地面无线方式提供不少于 15 套广播节目；在直播卫星公共服务覆盖地区，通过直播卫星提供不少于 17 套广播节目。

**支出责任：**按照《湖北省公共文化领域省与市县财政事权和支出责任划分改革实施方案》执行。

**牵头负责单位：**市文旅局。

#### **(75) 观看电视**

**服务对象：**城乡居民。

**服务内容：**提供电视节目服务。

**服务标准：**通过地面无线方式提供不少于 15 套电视节目；在直播卫星公共服务覆盖地区，通过直播卫星提供不少于 25 套电视节目。

**支出责任：**按照《湖北省公共文化领域省与市县财政事权和支出责任划分改革实施方案》执行。

**牵头负责单位：**市文旅局。

#### **(76) 观赏电影**

**服务对象：**中小學生、农村居民。

**服务内容：**为中小學生观看优秀影片提供保障服务。为农

村群众提供数字电影放映服务。

**服务标准：**保障每名中小學生每学期至少观看 2 次优秀影片。为我市所有行政村每村每月提供 1 场数字电影放映服务，其中每年国产新片（院线上映不超过 2 年）比例不少于 1/3。

**支出责任：**按照《湖北省公共文化领域省与市县财政事权和支出责任划分改革实施方案》执行。

**牵头负责单位：**市教育局、市委宣传部。

### **（77）读书看报**

**服务对象：**城乡居民。

**服务内容：**公共图书馆（室）、文化馆（站）和行政村（社区）综合文化服务中心、农家书屋等配备图书、报刊和数字化阅读资源，并免费提供借阅服务；在城镇主要街道、公共场所、居民小区等人流密集地点设置公共阅报栏（屏），提供时政、“三农”、科普、文化、生活等方面的信息服务。

**服务标准：**按照文化和旅游部、中央宣传部等有关部门相关规定执行。

**支出责任：**按照《湖北省公共文化领域省与市县财政事权和支出责任划分改革实施方案》执行。

**牵头负责单位：**市文旅局、市委宣传部。

## **22.公共体育服务**

### **（78）公共体育设施开放**

**服务对象：**城乡居民。

**服务内容：**有条件的公共体育设施免费或低收费开放。

**服务标准：**按照《公共文化体育设施条例》《全民健身基

本公共服务标准》《体育场馆运营管理办法》《公共体育场馆基本公共服务规范》《大型体育场馆基本公共服务规范》《关于推进大型体育场馆免费低收费开放的通知》等有关规定执行。公共体育场馆每周开放时间一般不少于 35 小时，全年开放时间一般不少于 330 天。体育场馆应当对未成年人、中小學生、六十岁以上老年人、低保对象、伤残人士和现役军人实行五折优惠，体育场馆运营单位应当公示免费或低收费开放措施，在“全民健身日”“三八妇女节”“六一儿童节”“全国助残日”“八一建军节”“重阳节”等特定节假日向对应人群免费开放。

支出责任：中央财政和省、市、区财政共同承担。

牵头负责单位：市体育局。

### **(79) 全民健身服务**

服务对象：全体居民。

服务内容：提供科学健身指导、群众健身活动和比赛、科学健身知识等服务，免费提供公园、绿地等公共场所全民健身器材。

服务标准：按照《全民健身条例》《全民健身基本公共服务标准》《湖北省全民健身条例》等有关规定执行。社区（村）健身器材全覆盖。

支出责任：中央财政和省、市、区财政共同承担。

牵头负责单位：市体育局。

